

ERFOLGSGESCHICHTE

## WINZER KREMS

*Ein Traditionsbetrieb auf dem Weg  
ins digitale Zeitalter.*



Die WINZER KREMS eG wurde vor über 80 Jahren gegründet und hat sich mittlerweile zum größten Qualitätsweinproduzenten Österreichs entwickelt. 900 Mitgliedsweinhauer aus der Stadt Krems und den umliegenden Weinbaugebieten sind in dieser Genossenschaft vereint, in deren Fokus höchste Weinqualität steht. Ein besonderes Anliegen der WINZER KREMS ist auch die Pflege der Tradition rund um das Kulturgut Wein. Die Weinlebenswelt „SANDGRUBE 13 wein.sinn“ bildet das Herzstück des Betriebes. In mehreren Stationen können Besucher hier den Weg des Weins vom Weinstock bis zum Glas verfolgen. Die Gäste erfahren alles über Wein, Weinherstellung und die Region. Die ganzjährige enge Kooperation zwischen Weinfachleuten und den Winzern stellt sicher, dass die Weingärten nachhaltig und naturnahe bewirtschaftet werden. Neben der Pflege des traditionsreichen Handwerks des Weinbaus setzt das Unternehmen bei der Gestaltung seiner betrieblichen Abläufe aber auch verstärkt auf digitale Infrastrukturen – beispielsweise im Personalbereich.

### **WINZER KREMS und Sage DPW: Partner seit rund 20 Jahren**

Schon früh entschieden sich die WINZER KREMS für eine Partnerschaft mit Sage DPW. Gestartet wurde vor rund 20 Jahren mit einer Software für Lohnverrechnung. Aktuell werden 86 Mitarbeiter Monat für Monat mit der elektronischen Personalverrechnung abgerechnet. In den folgenden Jahren kamen Module für die Abrechnung von Reisekosten und die Erfassung von An- und Abwesenheiten dazu. Vor zwei Jahren stand das Unternehmen vor einer besonders großen Herausforderung: Aufgrund personeller Veränderungen in der IT-Abteilung des Unternehmens mussten rasch

Kunde

**WINZER KREMS eG**

Ort

**Krems, Österreich**

Branche

**Weinproduzent**

Produkt

**Sage DPW**

- Lohnservice
- Web-Portal
- Reise
- Zeit
- Abwesenheit
- Mobility

Mehr Information unter

[www.sagedpw.at](http://www.sagedpw.at)

Oder kontaktieren Sie uns unter

**+43 1 277 040**

neue und einfachere Lösungen gefunden werden. Ing. Ludwig Holzer, MSc, Geschäftsführer bei WINZER KREMS erinnert sich: „Sage DPW hat uns in dieser schwierigen Zeit nicht nur technologisch im Blick auf die bei uns implementierte Personal-IT unterstützt, sondern auch fachlich-beratend mit der Expertise seiner Fachleute vor Ort.“ Eine der zentralen Entscheidungen im Rahmen dieses Prozesses war, neue Schritte in Richtung Digitalisierung zu gehen. Die Verantwortlichen haben die alte IT-Infrastruktur durch neue Systeme ersetzt. In nur wenigen Wochen wurde das HR-Webportal im Unternehmen implementiert. „Sage DPW ist damals für uns zu einem strategischen Entwicklungspartner geworden, der auf unsere Bedürfnisse mit individuellen Lösungen eingegangen ist und Kosteneinsparung aufgezeigt hat. Unsere Mitarbeiterverwaltung war damit fit für die Zukunft“, so Holzer über die Zusammenarbeit.

**„Sage DPW ist für uns zu einem strategischen Entwicklungspartner geworden, der auf unsere Bedürfnisse mit individuellen Lösungen eingegangen ist und Kosteneinsparung aufgezeigt hat.“**

**Ing. Ludwig Holzer, MSc, Geschäftsführer bei WINZER KREMS**

#### **Das HR-Webportal: Erleichterung für alle Mitarbeiter**

Die Implementierung des Webportals von Sage DPW bedeutete für die Mitarbeiter der WINZER KREMS eine Vereinfachung des Arbeitsalltags. Rein administrative Tätigkeiten wurden erheblich reduziert. Über den sogenannten „Employee Self-Service“ können Angestellte nun ihren Urlaub selbst digital beantragen, Arbeitsstunden eingeben oder sich den Lohnzettel herunterladen und ausdrucken. Die Firmenleitung hat zudem die Möglichkeit, die Urlaubsanträge der Mitarbeiter umgehend elektronisch zu bearbeiten und zu genehmigen – unabhängig von Ort und Zeit. Bei der Einführung des Webportals im Unternehmen setzten die Verantwortlichen verstärkt auf den internen Wissenstransfer im Betrieb. Ein Schulungsteam von Sage DPW führte einige Mitarbeiter der Genossenschaft in das neue System ein. Diese „Keyuser“ konnten sich anhand von Testversionen mit dem Webportal vertraut machen, um das angeeignete Wissen intern an alle weiterzugeben. „Manche Mitarbeiter waren anfangs noch recht skeptisch, aber schnell konnten alle ins Boot geholt werden. Die einfache Bedienbarkeit sowie die Reduktion des manuellen Aufwands überzeugten innerhalb kürzester Zeit“, erklärt Robert Zillner, Personalverantwortlicher bei WINZER KREMS.

**Für weitere Informationen  
besuchen Sie unsere Website:  
[www.sagedpw.at](http://www.sagedpw.at)**

### **Automatisierung mit dem Modul Reise**

Das HR-Webportal unterstützt im Unternehmen auch beim Thema Dienstreisen. Für viele Außendienst-Mitarbeiter war die Reisekostenabrechnung meistens mit erheblichem Verwaltungsaufwand verbunden, der sich jedes Mal aufs Neue wiederholte. Das Resultat: Fällige Abrechnungen wurden häufig über mehrere Wochen hinweg aufgeschoben. Seit der Einführung des Self-Service Portals gehört dies der Vergangenheit an. Mit dem neuen System können Daten und Belege der Geschäftsreisen täglich über das Web-Portal erfasst werden. Der Antrag wird automatisch zur Bearbeitung weitergeleitet und die Bestätigung der Genehmigung erfolgt von der Personalabteilung via E-Mail. Außerdem erfolgt die Berechnung aktueller Wechselkurse und der Tagesgelder für In- oder Ausland automatisch. Die Reisekosten werden abschließend in die Personalverrechnung überspielt, damit es Monat für Monat zu einer korrekten Lohnabrechnung kommt.

### **Externe Lohnabrechnung: unkompliziert und zügig**

Ein weiterer wichtiger Meilenstein im Zuge der IT-Neustrukturierung im Unternehmen war die Auslagerung der Personalverrechnung an Sage DPW. „Uns ist es sehr wichtig, dass unsere Mitarbeiter ihr Gehalt jeden Monat pünktlich bekommen. Eine wichtige Voraussetzung in diesem Zusammenhang ist, dass die Prozesse in der Lohnabrechnung störungsfrei ablaufen können und nicht etwa durch unvorhergesehene Personalausfälle beeinträchtigt werden. Eine hohe Ausfallssicherheit hat deshalb oberste Priorität für uns und wird durch den Sage DPW Lohnservice garantiert“, so Zillner. Da das entsprechende Sage DPW Modul für die Personalverrechnung im Unternehmen bereits jahrelang im Einsatz war, verlief der Umstieg auf das Outsourcing-Modell reibungslos.

### **Agil in die Zukunft mit Sage DPW Mobil**

Im nächsten Jahr möchte WINZER KREMS seinen Mitarbeitern Sage DPW Mobil zur Verfügung stellen. Der Grund dafür ist, dass nicht jeder im Betrieb an einem PC arbeitet oder zu Hause über ein entsprechendes Gerät verfügt. „Beim Besitz eines Smartphones sieht es da schon anders aus: das hat mittlerweile beinahe jeder im Unternehmen. In Zukunft können somit auch ‚PC-lose‘ Mitarbeiter von unterwegs ihren Urlaub beantragen, ihren Lohnzettel einsehen oder Arbeitsstunden erfassen“, so Zillner. Auch die Reisekostenabrechnungen kann auf diesem Weg mobil abgeschlossen werden. Etwaige Belege lassen sich einfach mit dem Smartphone fotografieren und weiterleiten. Vorgesetzte haben sofort die Möglichkeit Freigaben oder Genehmigungen zu erteilen. Zusätzlich möchte WINZER KREMS seinen Mitarbeitern in Zukunft Terminals im Betrieb zur Verfügung stellen. Auch hier können sämtliche Daten eingegeben werden. Für die Angestellten von WINZER KREMS sind dies weitere Schritte in Richtung Flexibilität und Mobilität sowie große Erleichterungen bei rein administrativen Tätigkeiten und für das Unternehmen als Ganzes entscheidende Meilensteine auf dem Weg in die digitale Zukunft.



Sage GmbH | Stella-Klein-Löw-Weg 15 | 1020 Wien | Tel. +43 (0) 1277 04 | E-Mail [info@sagedpw.at](mailto:info@sagedpw.at)  
©2020 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand: August 2020, Foto: WINZER KREMS eG