

## Warum Digitalisierung im HR-Bereich?



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=PQU4O4o1DZ4>, „The Robots are Here!“ – Deloitte US

**Deloitte.** **sage**

**Robotics im HR-Bereich**

Von der Technologie zum Prozess

Dezember 2019



Zum Mehrwert für unsere Kunden

# Deloitte.

## Warum Deloitte?

- Hohe Skalierbarkeit (>150 Payroll-Experten in Österreich)
- Geographische Präsenz in allen Bundesländern
- Diversität im Payroll-Leistungsportfolio (Personalverrechnung, Contract Personnel, Projekte, Implementierungsbegleitung)



# sage

## Warum Sage?

- Breite Palette von HR- und Payroll-Tools
- Lösungen getragen von Automatisierung und Workflow-orientierten Ansätzen
- High-quality approach

## Warum Deloitte und Sage gemeinsam?

- Yin-Yang-Approach / Perfekte Ergänzung der Leistungsportfolios
- Vielschichtige Herausforderungen – Lösung und Umsetzung aligned aus einer Hand

## Inhalt

Was ist Digitalisierung?

Warum brauchen wir die Digitalisierung?

Der Weg zur Digitalisierung

Einsatz von Robotics

Robots at work

Summary / Key aspects

# Was ist Digitalisierung?

*„Zukunft ist etwas, das die meisten Menschen  
erst lieben, wenn es Vergangenheit geworden ist“  
William Somerset Maugham*

## Definition von Digitalisierung

Umwandlung  
analoger Inhalte  
und Prozesse



digital verarbeitbare  
Formen und digitale  
Arbeitsweisen

## Phasen der Digitalisierung

Umwandlung analoger Daten in digitale Form



Sammlung von Daten in digitaler Form

Vernetzung von Geräten und Prozessen

Grundstein für Automatisierung

Veränderung klassischer Arbeitsplätze

## Wesentliche digitale Technologien

### Cloud Computing

- Bezug von IT-Ressourcen über das Internet – z.B. Nutzung von Serverleistungen

### Digitale Kundenkommunikation und Social Media

- Digitale Kundenansprache zB über E-Mail-Newsletter, Online-Plattformen und soziale Medien

### Mobile Endgeräte (Mobile Devices)

- Ortsunabhängiger Zugriff auf Daten und Informationen sowie Services über mobile Endgeräte

### Internet der Dinge (IoT)

- Vernetzung von physischen Elementen mit digitalen Informationen

### Automatisierung und Robotics (RPA)

- Automatisierung von sich laufend wiederholenden Prozessen

### Big Data

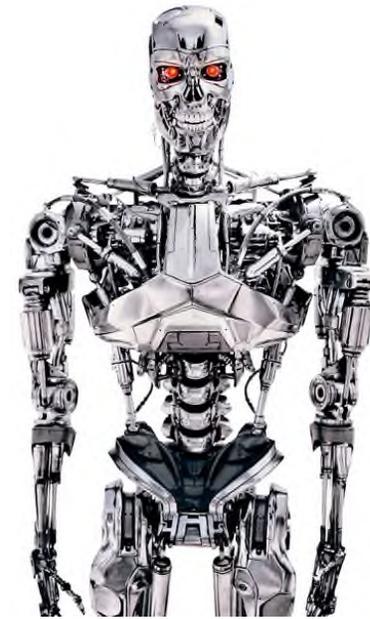
- Analyse, Auswertung und Nutzung von großen Datenmengen

### Cyber Security und Datenschutz

- Voraussetzung für die Digitalisierung, um Knowhow, Daten usw. zu schützen

## Wesentliche digitale Technologien - Robotics

**Woran denken Sie,  
wenn Sie den Begriff  
„Roboter“ hören?**



## Robots sind

---



Software



Programme, die ausgewählte Tätigkeiten übernehmen



Lösungen, die software-übergreifend arbeiten können

## Robots sind nicht

---



Roboter im herkömmlichen Sinn



Physische Maschinen, die Dokumente abarbeiten



Künstliche Intelligenz oder sprachgesteuerte „Kollegen“

# Warum brauchen wir Digitalisierung im HR-Bereich?

*„Nicht die Stärksten überleben, sondern die, die sich am schnellsten anpassen können“*

*Charles Darwin*

## Warum Digitalisierung im HR-Bereich?

Umfang und  
Komplexität des  
Core Business



strikte  
Deadlines –  
mehr in  
kürzerer Zeit

Null Fehler  
Toleranz

## Warum Digitalisierung im HR-Bereich?

FTE Kennzahl im internationalen Vergleich gefährdet



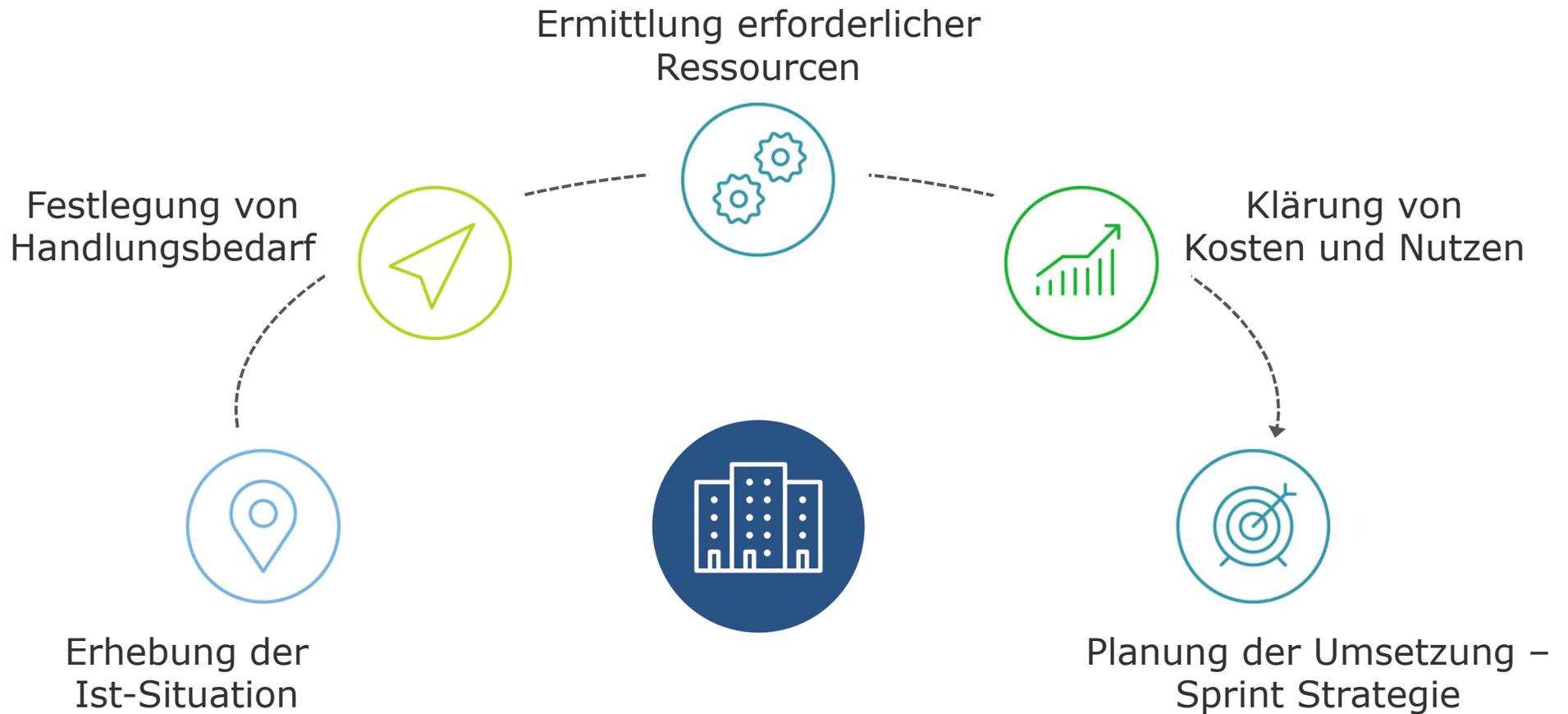
eingeschränkte personelle Ressourcen

Vielzahl manueller Tätigkeiten

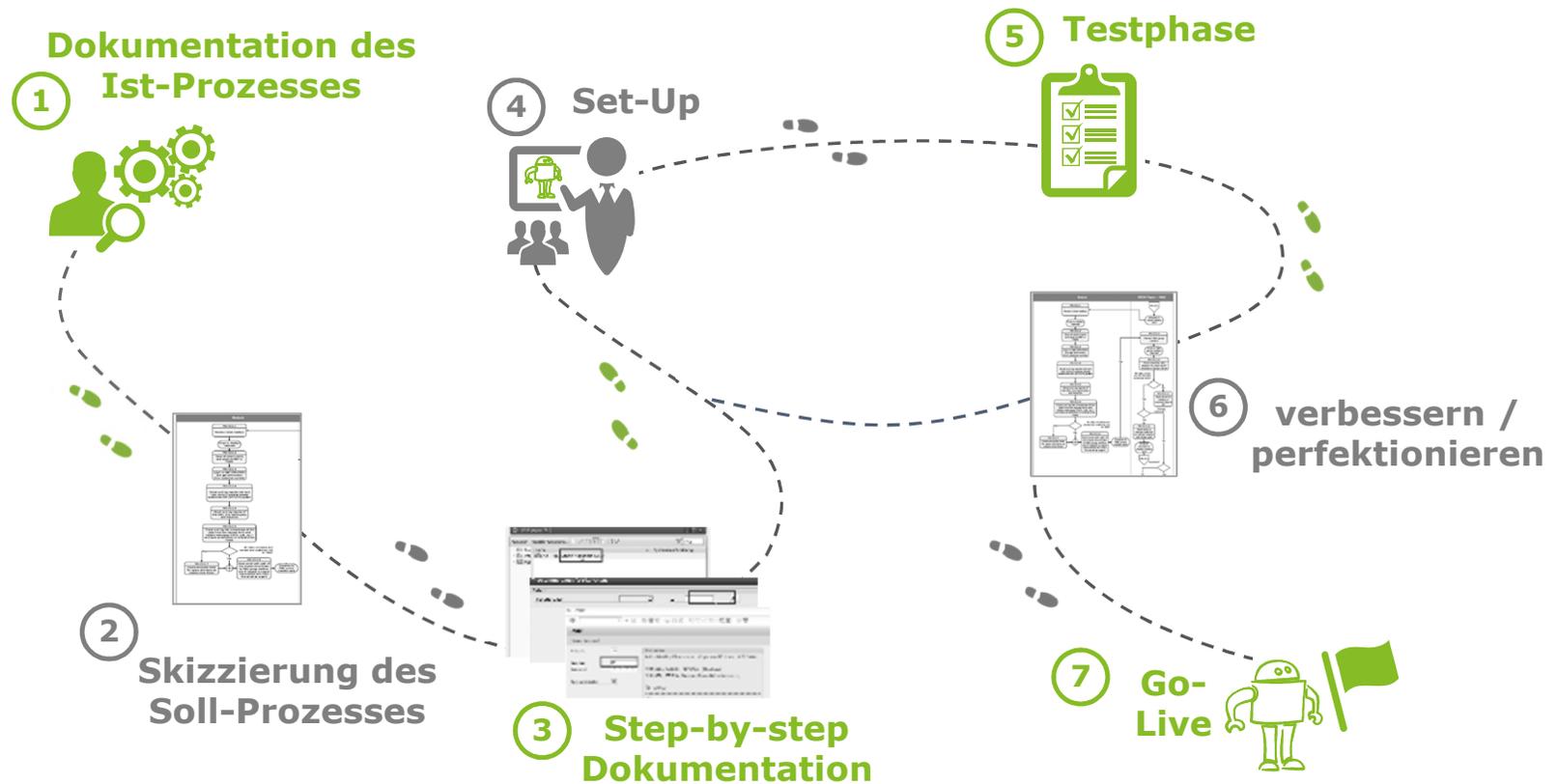
# Der Weg zur Digitalisierung

*„Nur wer sein Ziel kennt, findet den Weg“  
Laozi*

## Digitalisierungsstrategie im Unternehmen – Big Picture



# Umsetzung von Sprints



# Einsatz von Robotics

## Einsatz von Robotics

Automatisierung von transaktionsbezogenen Geschäftsprozessen durch den Einsatz von neuen Technologien



RPA **kopiert menschliche Tätigkeiten**



„Bots“ sind programmiert um **wiederkehrende Aufgaben** durchzuführen



RPA kann **softwareübergreifend** arbeiten und auf mehrere Programme zugreifen

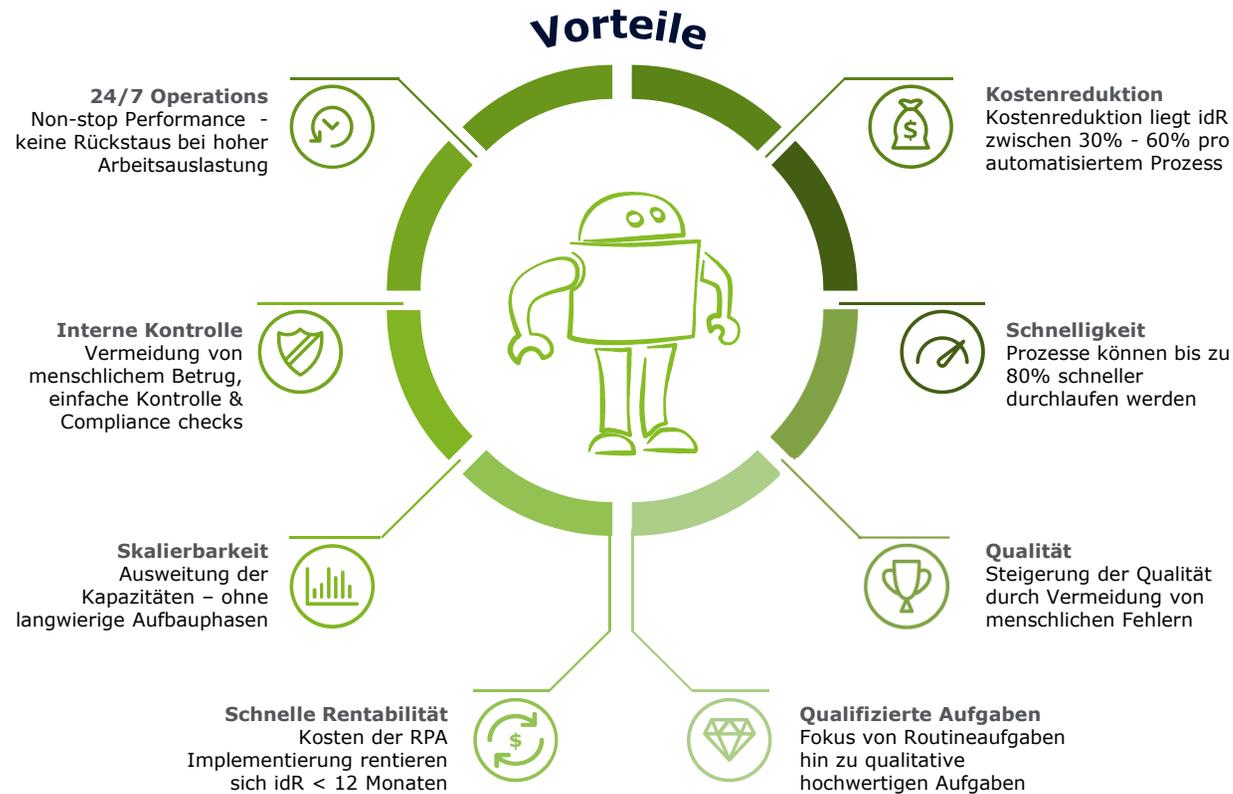


RPA kann am **Desktop und in einer virtuellen Umgebung** implementiert werden und im **Vordergrund** oder im **Hintergrund** laufen

**RPA Tools können Unternehmen helfen, die Effizienz von Abläufen zu verbessern, ohne die bestehenden Prozesse (zwingend) zu verändern**

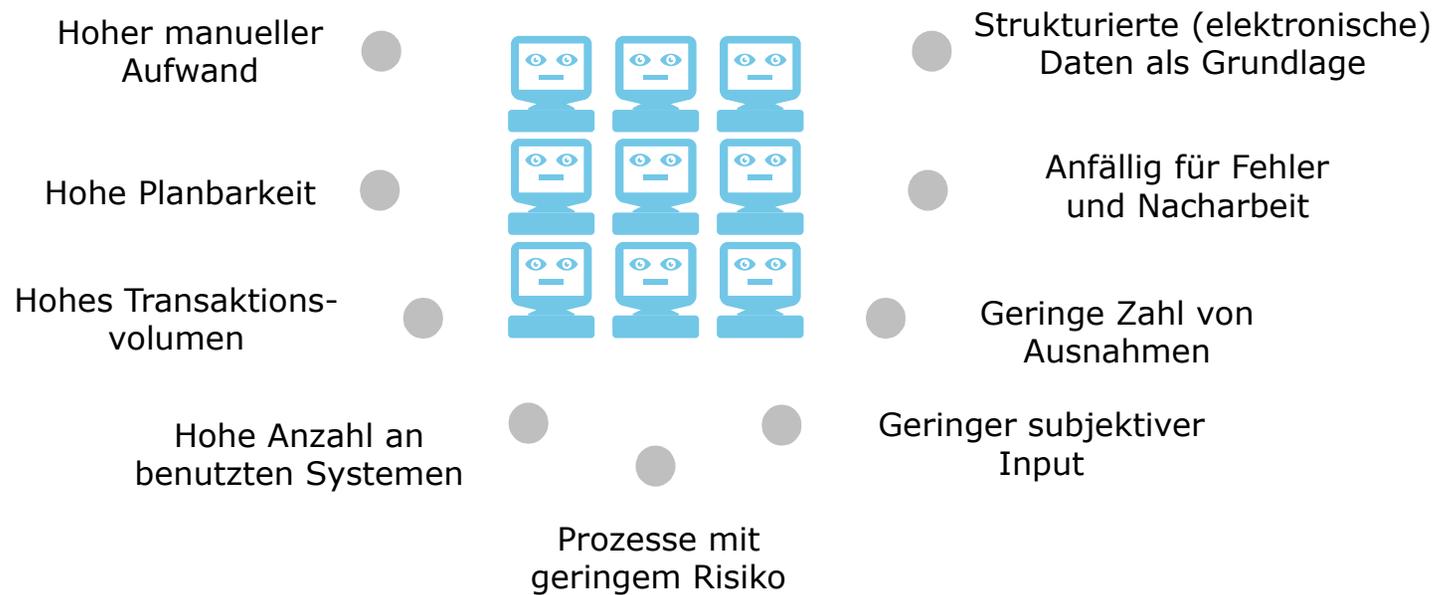
# Einsatz von Robotics

## Vorteile von Robotic Process Automation



## Einsatz von Robotics

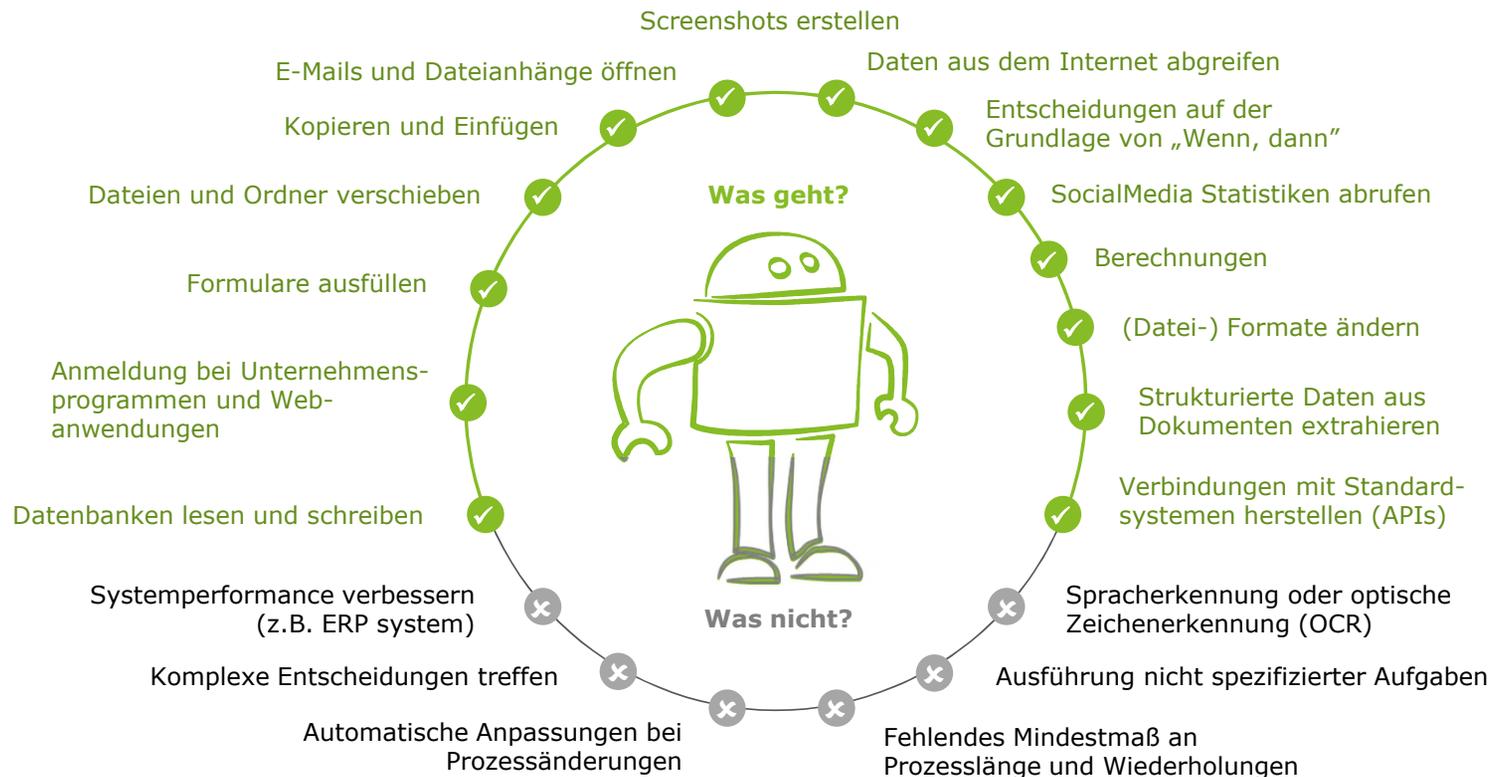
### Welche Abläufe eignen sich für Prozessautomatisierung I



Je mehr Kriterien erfüllt werden, desto eher eignet sich der Prozess zur Automatisierung.

## Einsatz von Robotics

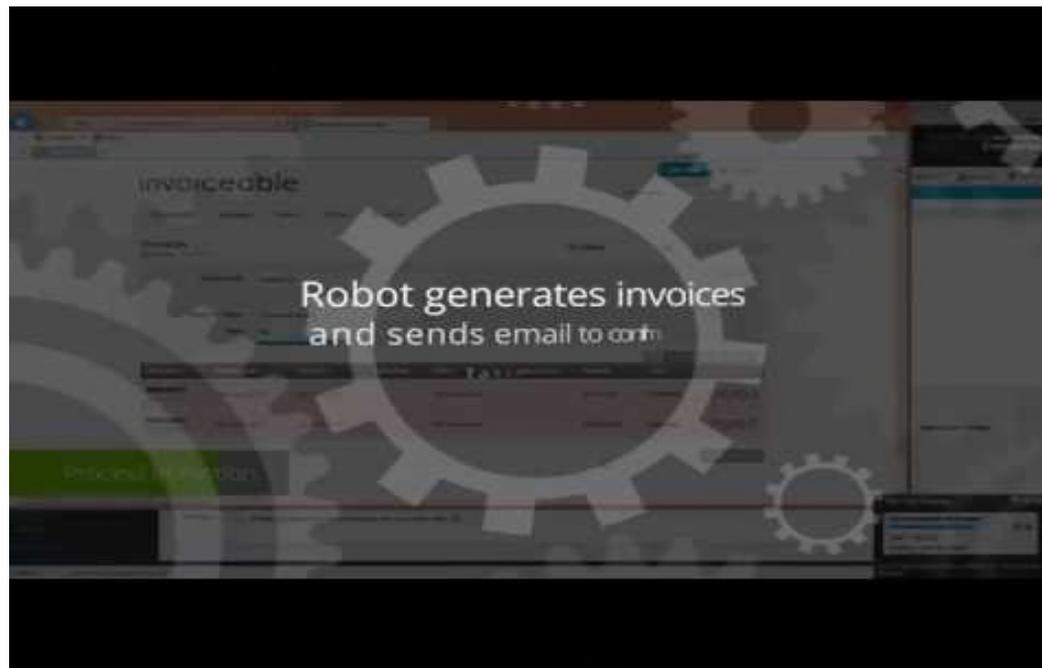
# Welche Abläufe eignen sich für Prozessautomatisierung 2



# **Robots at work**

## Robots at work

How does Robotic Process Automation work?



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=FV8IM9SIFQ8>, „How does Robotic Process Automation work“ – Deloitte UK

## Robots at work

### Abgleich GKK Kontostände



elektronische Archivierung der GKK Kontoauszüge und automatisierter Abgleich der GKK Kontostände



WEBEKGU Zugang und Bevollmächtigung



UiPath



## Digitalisierung in der Kernlohnverrechnung

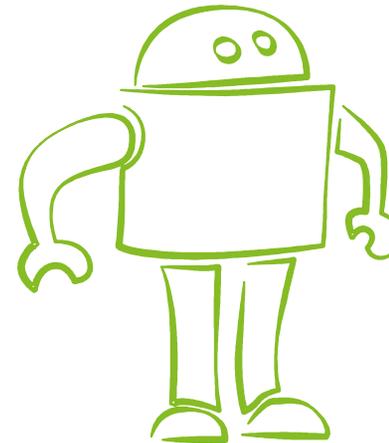
### Abgleich GKK Kontostände

## How to start automation?

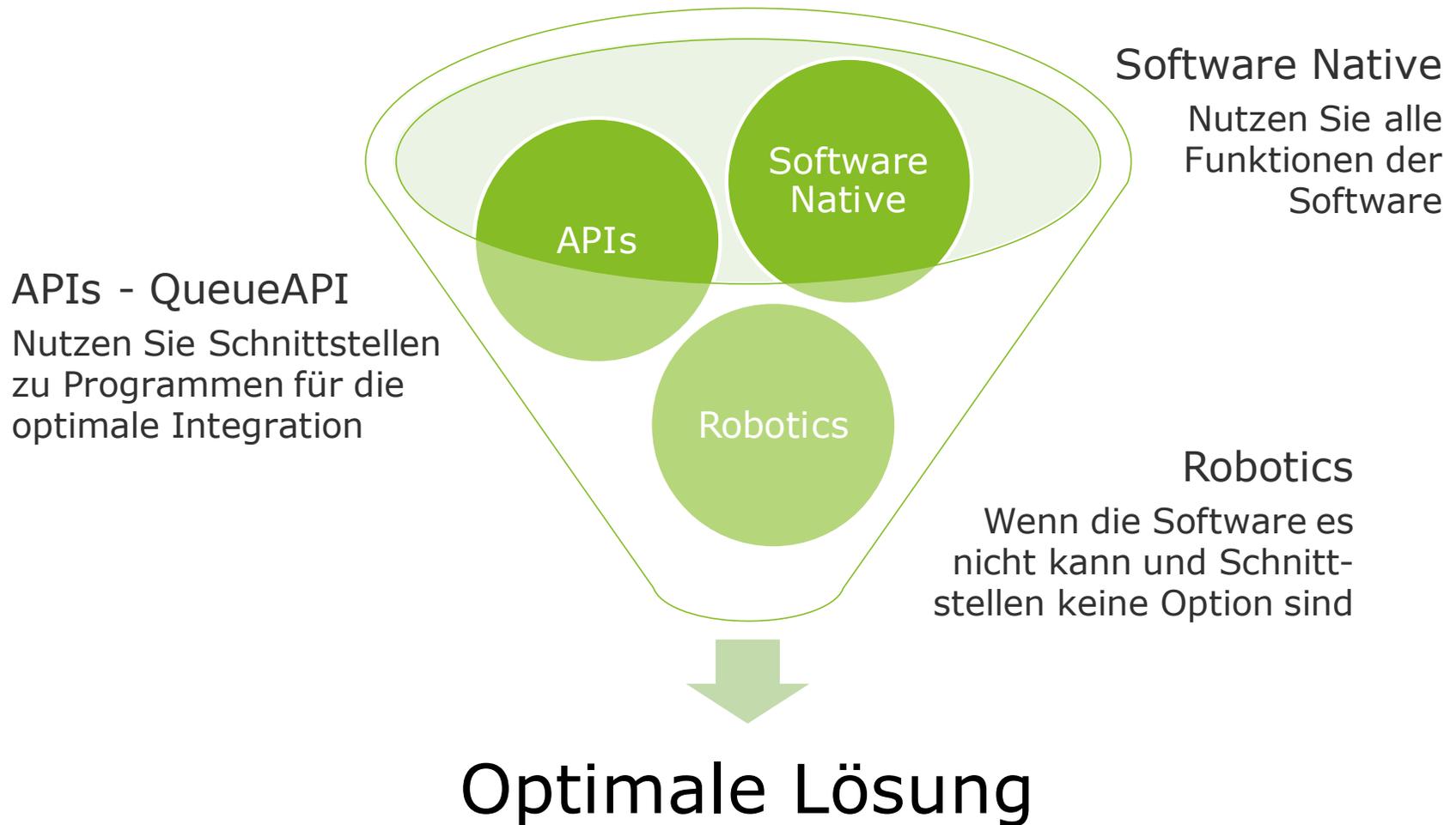
### **Prozessanalyse und gegebenenfalls Adjustierung**



### **Auswahl der optimalen Softwarelösung**



# Summary / Key aspects



Betroffene frühzeitig einbinden  
und informieren

Den richtigen Partner mit  
gleichen Strategien finden

Prozesse  
fokussieren

Roboter  
kopiert den Menschen

Passende Prozesse &  
Aufgaben auswählen

An die Ausnahmefälle  
denken

Qualität  
der Arbeit kontrollieren

Nicht ungetestet  
an den Start

Messbare Ziele und  
Vorteile definieren

Entscheidungsträger einbinden

Zum Mehrwert für unsere Kunden

# Deloitte.

## Warum Deloitte?

- Hohe Skalierbarkeit (>150 Payroll-Experten in Österreich)
- Geographische Präsenz in allen Bundesländern
- Diversität im Payroll-Leistungsportfolio (Personalverrechnung, Contract Personnel, Projekte, Implementierungsbegleitung)



# sage

## Warum Sage?

- Breite Palette von HR- und Payroll-Tools
- Lösungen getragen von Automatisierung und Workflow-orientierten Ansätzen
- High-quality approach

## Warum Deloitte und Sage gemeinsam?

- Yin-Yang-Approach / Perfekte Ergänzung der Leistungsportfolios
- Vielschichtige Herausforderungen – Lösung und Umsetzung aligned aus einer Hand