

Erfolgsgeschichte

# E-commerce und Einkaufsspaß mit Sage DPW

## Moderne HR-Software statt umweltbelastender Papierkram

8 Marken, 7 Märkte, zufriedene Kunden – die UNITO Versand & Dienstleistungen GmbH ist die größte Versandhandelsgruppe im Alpenraum. Innovationskraft zu stärken und Verantwortung zu übertragen, Vielfalt zu bieten und gleichzeitig für den wirtschaftlichen Erfolg zu sorgen – all diese Werte werden täglich innerhalb der UNITO-Gruppe gelebt. Für zahlreiche HR-Agenden stehen die Module von Sage DPW über 600 Mitarbeitern unterstützend zur Seite.

Früher wurden alle HR-Agenden innerhalb der UNITO-Gruppe haptisch getätigt. Diese Vorgänge waren nicht nur langwieriger sondern auch umweltbelastender. Aus diesem Grund wurde beschlossen, sich von alten Gewohnheiten zu trennen und eine moderne Arbeitserleichterung für alle Mitarbeiter einzuführen.

Vor dem Einsatz von Sage DPW wurde bereits mit einer Personalsoftware gearbeitet. Die erhöhten Kosten entsprachen nicht der erwarteten Leistung und die Software gestaltete sich als schwierig zu erlernen. So suchte man nach einer neuen HR-Software-Variante. Durch Empfehlung wurde man auf Sage DPW aufmerksam und auch weitere Referenzen konnten schlussendlich überzeugen.

“Bei der Auswahl einer neuen HR-Software legten wir besonderen Wert auf ein modernes und benutzerfreundliches System. Unsere Anforderungen werden von den Modulen von Sage DPW optimal erfüllt.” so Alexander Schriebl, Teamleiter der Personalverrechnung.



**Firma**  
UNITO Versand & Dienstleistungen GmbH

**Ort**  
Graz und Salzburg, Österreich

**Industrie**  
E-Commerce, Finanzdienstleistung und Service

**Produkt**  
Sage DPW



UNITO  
A member of the otto group

**Über die UNITO Versand & Dienstleistungen GmbH**  
Die UNITO Versand & Dienstleistungen GmbH ist mit 5 Standorten der größte Online-Händler in Österreich, Deutschland sowie in der Schweiz und seit 2015 auch in Tschechien, Slowakei und Ungarn aktiv.

“Bei der Auswahl einer neuen HR-Software legten wir besonderen Wert auf ein modernes und benutzerfreundliches System. Unsere Anforderungen werden von den Modulen von Sage DPW optimal erfüllt.”

Alexander Schriebl, Teamleiter der Personalverrechnung, UNITO Versand & Dienstleistungen GmbH

#### **Einfache Datenpflege & hohe Userfreundlichkeit**

Die Eingabe und Pflege der Daten innerhalb der Module von Sage DPW gestaltet sich sehr einfach: “Innerhalb der Software findet man sich sehr schnell zu recht. Unsere Mitarbeiter hatten keinen hohen Schulungsaufwand und konnten rasch mit den Modulen arbeiten.” führt Alexander Schriebl weiter aus. Ebenso wurde die gute Userfreundlichkeit erwähnt, da mit den neuen Tools Mitarbeiter einfach und schnell Zeiten und Reisedaten erfassen und Führungskräfte zeitnah Freigaben tätigen können. Somit wird auch die HR-Abteilung entlastet.

Innerhalb der UNITO-Gruppe gab es diesbezüglich sehr viele positive Rückmeldungen von Arbeitnehmern: “Unsere Mitarbeiter fühlen sich seit der Nutzung von Sage DPW besser im Unternehmen integriert, da sie eigenverantwortlich ihre Arbeitszeiten verwalten können. Neben der Arbeitsentlastung ein wertvolles Vertrauen, das von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt wird.”

Auch das Kundenservice von Sage DPW wurde positiv hervor gehoben: “Telefonische Kundenanfragen werden rasch und kompetent beantwortet bzw. werden auch Fragen innerhalb der online Wissenswelt fachkundig abgedeckt. Somit fühlen wir uns sehr gut vom Sage DPW Team betreut.”

Zusätzlich stellt das übersichtliche Berichtswesen einen weiteren Vorteil da: “Auswertungen sind sehr schnell und einfach beispielsweise per Excel oder PDF zu erstellen. Generell ist die Software sehr übersichtlich, da nur Daten angezeigt werden, die tatsächlich gebraucht werden. Somit wird ein effizienteres und schnelleres Arbeiten gewährleistet.” berichtet Alexander Schriebl.

Mit den Modulen von Sage DPW wurde der Arbeitsaufwand im HR-Bereich minimiert und Abläufe modernisiert, so dass sich die Mitarbeiter auf das wesentliche konzentrieren können: Den Einkaufsspaß ihrer zahlreichen Kunden.

#### **Zusammenfassung der wesentlichen Vorteile**

- Modern & umweltschonend
- Hohe Userfreundlichkeit - Leichte Datenpflege & Eingabe
- Übersichtliches Berichtswesen
- Kompetentes Kundenservice & online Beratung
- Zeitersparnis & Arbeitserleichterung
- Mitarbeiterbindung



## **Sage GmbH**

Stella-Klein-Löw-Weg 15  
1020 Wien

+43 1 277 04  
info@sagedpw.at

[www.sagedpw.at](http://www.sagedpw.at)

Sage GmbH ist mit der Sage DPW-Produktpalette führender Anbieter für Personalmanagement-Software. Mit unserem umfassenden Produktportfolio bieten wir Softwarelösungen für alle Bereiche des Personalwesens. Sage DPW-Software ist bei über 1.000 Kunden implementiert, vom mittelständischen bis zum multinationalen Unternehmen, in verschiedensten Branchen.



# Sage

©2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.