

Erfolgsgeschichte

Wachsen durch Verlässlichkeit und Innovation

Der Wechsel in die Cloud sichert zuverlässige und effiziente Prozesse im Personalmanagement.

„Ich mache die Gehaltsabrechnung für die MARK Metall Gruppe. Dabei haben wir unterschiedliche und wechselnde Schichten in der Produktion. Viele der rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Teilzeitverträge“, berichtet Karin Hadner über ihre Herausforderungen in der Abteilung Finanzierung und Rechnungswesen. Das Familienunternehmen MARK hat mit Schuhösen und dann mit der Erfindung von Schnallen für Skischuhe im oberösterreichischen Spital am Pyhrn den Grundstein gelegt. Mehr als 100 Jahre und viele Innovationen später stehen dort und in Slowenien moderne Produktionsstandorte. Die präzise geformten Metallteile von MARK leisten in zahlreichen Produkten verlässliche Dienste: in Getrieben, Bremssystemen oder Lampenhalterungen von Autos, in Haushalts- oder Elektrogeräten, in Medizinprodukten oder in Hydraulikkomponenten der Luftfahrtindustrie. Gemeinsam mit den Kunden arbeiten Werkzeugbautechniker in der hauseigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung an innovativen Produkten, die weltweit zum Einsatz kommen. Übrigens stecken in jedem europäischen Auto mehr als 150 MARK-Teile.

Schnell in die sichere Cloud

Seit Jahren setzte man bei MARK auf das Lohnverrechnungsprogramm Sage DPW, installiert, wie auch andere Softwarelösungen, auf einem Server im Haus. Doch dann kam ein Ereignis, das heutzutage leider fast jedes Unternehmen – ob Konzern oder Mittelstand – schon einmal getroffen hat, erinnert sich Karin Hadner: „Wir hatten einen Cyberangriff im Februar und dann war nichts wie vorher.“ Hackerangriffe nehmen rasant zu, um sich davor zu schützen, braucht es IT-Sicherheits-Profis und dieses Spezialwissen kann sich kaum eine Firma selber leisten. Der logische Weg führt daher viele KMU in die Cloud, wo die Daten professionell und zu leistbaren Kosten in einem Rechenzentrum gehostet werden – das war auch der Vorschlag von Frau Hadner: „Wir konnten kurzfristig umstellen, der Wechsel in die Cloud hat mit Unterstützung von Sage super funktioniert. Jetzt ist alles aus einer Hand, unsere Daten sind sicher und die häufig notwendigen Updates werden automatisch rechtzeitig eingespielt. Die IT braucht sich darum nicht mehr zu kümmern.“



Sage

Firma
MARK Metallwarenfabrik GmbH

Ort
Spital am Pyhrn, Oberösterreich

Industrie
Metallverarbeitung

Produkt
Sage DPW Cloud

MARK

Über MARK

Präzision seit 100 Jahren: Mit neuen Ideen und zuverlässiger Qualität hat sich der Familienbetrieb von einer Schuhösen-Fabrik zum weltweit führenden Unternehmen für Metallumformtechnik in der Automobilindustrie, Medizin und Elektrotechnik, sowie weiteren Branchen entwickelt.

„Wir konnten nach einem Cyberangriff kurzfristig auf die Cloud umstellen und das hat mit Unterstützung von Sage super funktioniert. Jetzt läuft das Programm unterbrechungsfrei, unsere Daten sind sicher und notwendige Updates werden automatisch eingespielt.“

Karin Hadner, Finanzierung & Rechnungswesen MARK Metallwarenfabrik GmbH

Vielfältige Arbeitszeitmodelle

„Talent muss in jedem Einzelnen gefördert werden, denn es ist der Antrieb unserer Firma“ – diese Philosophie von MARK wird gelebt, indem Möglichkeiten für Bildungskarenz oder Bildungsteilzeit geboten werden. Doch das ist noch nicht alles, was einen attraktiven Arbeitgeber ausmacht, zählt Frau Hadner auf: „Teilzeitarbeit wird immer mehr gefordert, also gibt es bei uns neben der Bildungs-, auch Alters- und Elternteilzeit. Mitarbeiterinnen, die aus der Karenz kommen, können zum Beispiel mit nur fünf Stunden anfangen. Andere Beschäftigte arbeiten 20, 25 oder 30 Stunden.“ Eine weitere Herausforderung sind die Schichtpläne in der Produktion, diese sind abhängig vom Maschineneinsatz, den Verfügbarkeiten und Wünschen der Belegschaft und zusätzlich hat die Frühschicht eine andere Arbeitszeit als die Nachmittags- oder Abendschicht. „Unsere MitarbeiterInnen können innerhalb einer Woche von Frühschicht zum Beispiel auf Nachtschicht wechseln und in Summe muss sich das mit der 38,50 Stundenwoche ausgehen. Da sind die Abteilungsleiter in der Planung gefordert, deshalb wollen wir das mit der Personaleinsatzplanung von Sage machen, da erspart man sich künftig viel Aufwand. Und am Ende des Monats ist die Lohnverrechnung gefordert“, so Karin Hadner weiter.

DPW vereinfacht Lohnverrechnung

Mit der Lohnverrechnung von Sage können für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter die individuellen Arbeitsmodelle und -zeiten korrekt abgerechnet werden, was für MARK Metall als wertschätzender Arbeitgeber sehr wichtig ist. Da Sage DPW Cloud automatisch mit Updates gewartet wird, sind alle gesetzlichen Änderungen immer pünktlich eingespielt und werden automatisch berücksichtigt; eine klare Verbesserung zur früheren eigenen Serverinstallation, wo Updates teils aufwendig eingespielt werden mussten.

Im nächsten Schritt erfolgt mittlerweile der Umstieg auf die DPW-Zeiterfassung und das wird die Arbeit nochmals spürbar erleichtern, sagt Frau Hadner: „Die alte Zeitwirtschaft war ein externes Programm. Aber wenn ich da und dort nachschauen muss, ist das eine stetige mögliche Fehlerquelle und sehr umständlich.“ Wenn Zeiterfassung und Lohnverrechnung verknüpft sind, können alle Daten im Tagesgeschäft aktuell abgerufen werden. Ebenso muss eine neue Mitarbeiterin nur einmal angelegt werden; oder wenn ein Mitarbeiter austritt sind Resturlaub und Zeitausgleichsstunden sofort ersichtlich.

Mehr Transparenz für die Belegschaft

Von einer umfassenden Lösung profitieren alle bei MARK; viele Prozesse, die bis jetzt quasi händisch erledigt werden müssen, werden effizienter. So kann jeder das eigene Zeitkonto mit Urlaubstagen und Zeitausgleichstunden ansehen und den Lohnzettel ausdrucken. Früher war das nicht möglich, sondern wurde über ein Programm an die private Mailadresse verschickt. Das hatte allerdings seit dem Cyberangriff nicht mehr funktioniert, sodass jene, die Informationen brauchten, in der Lohnverrechnung angerufen haben; bzw. für die knapp 300 Personen in der Produktion wurde der Lohnzettel mühsam ausgedruckt. „Wenn die gesamte Umstellung abgeschlossen ist, wird es auch für die Abteilungsleiter einfacher, weil sie selbst ihre Auswertungen machen können, vor allem die Stundenauswertungen sind für sie wichtig. Dann brauchen sie für speziellere Reports nicht mehr die IT-Abteilung“, meint Frau Hadner. Auch das interne MARK-Portal, wo jeder Beschäftigte Zugang hat, soll neu aufgebaut und mit DPW verknüpft werden.

Weiterlernen und verbessern

Bildung hat sowohl in der Produktion als auch im Finanzbereich einen hohen Stellenwert. So nutzt Karin Hadner regelmäßig die Plattform DPW24 Learning, um sich über technische Weiterentwicklungen oder durch den Gesetzgeber erforderlich gewordene neue Funktionen zu informieren und um das System zu optimieren: „Bei gewissen Funktionen überlege ich mir, dass man da noch etwas verbessern kann und bei solchen Fragen schaue ich nach und suche nach Einstellungen, zum Beispiel bei den Abwesenheiten. Und wenn es gar nicht anders geht, schreibe ich an das Kundenservice.“ Generell ist man bei MARK mit dem Service von Sage vollauf zufrieden. „Die Projekte waren und sind gut im Plan. Es gibt fixe Termine, wir besprechen alles genau und wenn zwischendurch etwas ist, so funktioniert das mit den Tickets gut“, resümiert Karin Hadner. Interessant könnte in Zukunft auch der digitale Personalakt sein, speziell für die HR-Abteilung.

Zusammenfassung der Vorteile von Sage DPW

- Cloud sorgt für verlässlich laufenden Betrieb
- Automatische Updates sind pünktlich und ersparen IT-Aufwand
- Gesamtlösung vereinfacht die Arbeit der Lohnverrechnung und reduziert Fehler
- Beschäftigte können ihr Zeitkonto jederzeit selbst einsehen
- Up-to-date bleiben mit DPW24 Lernplattform



Sage GmbH

Stella-Klein-Löw-Weg 15
1020 Wien

+43 1 277 04
info@sagedpw.at

www.sagedpw.at

Sage GmbH ist mit der Sage DPW-Produktpalette führender Anbieter für Personalmanagement-Software. Mit unserem umfassenden Produktportfolio bieten wir Softwarelösungen für alle Bereiche des Personalwesens. Sage DPW-Software ist bei über 1.000 Kunden implementiert, vom mittelständischen bis zum multinationalen Unternehmen, in verschiedensten Branchen.



Sage

©2023 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.