Erfolgsgeschichte

Funktionierende Personalarbeit braucht gute Software und gute Services

Ein kleines HR-Team verantwortet bei Daimler Buses Austria alles vom Recruiting bis zum Austritt. Sage DPW und Lohn-Ausfallservice halten ihm dabei den Rücken frei.

Kleine HR-Teams, große Verantwortung

Die Personalabteilung hat in vielen Unternehmen einen hohen Stellenwert. Als strategischer Partner der Geschäftsleitung agiert sie nahe am Tagesgeschäft und unterstützt dabei, die Unternehmensziele mit geeigneten und gut ausgebildeten Fachkräften zu erreichen. In Betrieben mittlerer Größe mit rund 200 Mitarbeitenden verantwortet in der Regel ein engagiertes Team von nur zwei bis drei Personen den gesamten Aufgabenbereich von Human Resources. Sage kennt diese Bedürfnisse aus langjähriger Zusammenarbeit mit vielen Kunden und hat das Portfolio entsprechend aufgebaut. Unternehmen profitieren sowohl von der modularen HR-Lösung Sage DPW als auch von passenden Dienstleistungen und persönlichem Support. Anschaulich zeigt die Zusammenarbeit mit der österreichischen Niederlassung der Daimler Buses GesmbH, einer Tochter von Daimler Truck, wie Personalarbeit effizient, verlässlich und zeitgemäß gestaltet werden kann.

Pünktliche, korrekte Lohnverrechnung ist ein Muss

Das Gehalt jeden Monat korrekt und zeitgerecht auszuzahlen, beweist die Wertschätzung für die Leistungen der Belegschaft. Gleichzeitig ist dies die größte Herausforderung für kleine Personalteams, denn oft hängt die Lohnverrechnung an einer einzelnen Person. Wie wichtig das ist, bestätigt auch die Personalleitung von Daimler Buses Austria: Die richtige und pünktliche Lohn- und Gehaltsverrechnung sei die Basisaufgabe der Personalabteilung, alles andere komme erst danach. Für die nötige Ausfallsicherheit bietet Sage das Lohn-Ausfallservice – in Zusammenarbeit mit Steuerberatungsfirmen, die Erfahrung mit Sage DPW haben. Fällt jemand in der Lohnverrechnung plötzlich aus, übernehmen diese Expertinnen und Experten in längstens drei Tagen alle Aufgaben. Auch bei Daimler Buses Austria hat das Service schon einmal einen unerwarteten Ausfall kompensiert – aus Sicht der Personalleitung das perfekte Produkt.

Sage

Firma
Daimler Buses Austria

Ort
Wiener Neudorf

Industrie
Nutzfahrzeughersteller

Produkte
Lohn-Ausfallservice, Sage DPW:
Lohn, Zeit, Reise, digitaler Personalakt, Mitarbeitergespräch, Report

DAIMLER TRUCK
Daimler Buses

Über Daimler Truck
Einer der weltweit größten Nutzfahrzeug-Hersteller mit 35 Hauptstandorten und rund 100.000 Mitarbeitenden. Das Portfolio umfasst leichte, mittelschwere und schwere Lkw, Stadt-, Überland- und Reisebusse sowie Busfahrgestelle. Daimler Buses zählt zu den führenden Omnibusherstellern.

Flexibilität mit der digitalen Personalakte

Um die HR-Arbeit im kleinen feinen Team effizienter und flexibler zu machen, setzte man die Priorität auf die Digitalisierung der Personalprozesse. Ein Meilenstein war dabei die Einführung der elektronischen Personalakte. Sage begleitete auf diesem digitalen Weg und unterstützte bei diesem Schritt auch den Wechsel in die Cloud. So sind die sensiblen Personaldaten jetzt Compliance-konform in einem professionell betreuten Rechenzentrum gespeichert. Die zentrale Ablage der Personaldaten in der Cloud eröffnete erstmals die Möglichkeit, von jedem Standort in Österreich flexibel darauf zugreifen zu können. Für die Personalleitung entstand daraus ein großer Vorteil für ihre tägliche Arbeit, denn sie ist viel unterwegs und hat somit vor Ort stets alle aktuellen Informationen zur Verfügung.

Von überall Zugriff heißt jedoch nicht, dass alle diesen haben, im Gegenteil: Sage unterstützte bei der Einrichtung eines detaillierten Berechtigungskonzepts. Dieses ist naturgemäß nicht statisch, sondern unterliegt Änderungen. Wenn beispielsweise jemand aus dem HR-Team später in eine andere Abteilung wechselt, müssen die Berechtigungen entzogen werden und diese Änderungen ermöglichte Sage mit einem benutzerfreundlichen Konzept: Direkt aus der Funktion heraus (in diesem Fall Berechtigungen) kommt auf Knopfdruck eine Anleitung und mit dieser Hilfe kann Schritt für Schritt das Berechtigungssystem aktualisiert werden. Kleinere Personalteams können sich nicht auf Aufgaben spezialisieren, sondern erledigen vieles und so nützt man gerne bei Daimler Buses eben diese Möglichkeit, direkt in der Software nachfragen zu können: Wie komme ich dorthin, wie mache ich das. Auch andere eingesetzte Module wie Sage DPW Lohn, Zeit, Reise oder Mitarbeitergespräche überzeugten durch effiziente Prozesse und eben die benutzerfreundliche Oberfläche.

KI: Die Zukunft ist schon da

Der Blick ist neben dem Tagesgeschäft stets auch in die Zukunft gerichtet, aktuell beschäftigt man sich mit den Potenzialen, die Künstliche Intelligenz eröffnen kann. Dazu wurde entschieden, Sage Copilot zu nutzen. Dieser persönliche digitale Assistent wertet Unternehmensdaten aus, bringt darauf basierend Verbesserungsvorschläge und unterstützt bei der Entscheidungsfindung. Ebenso hilft der Assistent bei der Automatisierung von Abläufen. Aus den Fragen und Interaktionen lernt er laufend dazu, sodass die Antworten immer zielgerichteter werden. Kommuniziert wird einfach in Alltagssprache, es sind also keine Vorkenntnisse erforderlich und genau das hilft, schnell vom Sage Copilot profitieren zu können.

Personaldaten sind sensibel und gehören den Richtlinien entsprechend geschützt. Im Rahmen der KI-Strategie setzte Sage daher alle erforderlichen Schritte, um das Vertrauen in diese Technologie sicherzustellen. Dazu zählen eine starke Verschlüsselung, die Berücksichtigung von DSGVO und AI-Act sowie der Nachweis internationaler Zertifikate.

Menschen helfen Menschen

Neben den definierten Projektetappen waren zusätzlich neue gesetzliche Vorgaben wie die EU-Entgelttransparenz-Richtlinie zu erledigen. Begleitet von Experten des Partners Deloitte installierte Sage FairPay, ein Modul, das in die HR-Lösung integriert ist und die erforderlichen Kennzahlen ermittelt. Mit dem Vorteil für die Personalleitung, dass für sie kein zusätzlicher Aufwand entsteht und gleichzeitig die Anforderungen der Richtlinie erfüllt sind.

Dass im Arbeitsalltag immer wieder Fragen auftauchen, ist gelebte Normalität. In diesen Fällen war und ist es für das Personal-Team von Daimler Buses ein Pluspunkt, rasch Hilfe zu bekommen – und zwar direkt von kompetenten Menschen. Mit dem Key Account Manager als verantwortlicher Anlaufstelle wurden sie jedes Mal schnell zur richtigen Person weitergeleitet, zum Beispiel zum Support. Sage übernahm im Projektverlauf auch Abstimmungsgespräche mit dem Konzern, die reibungslos verliefen. Ergänzend zum ausgereiften Produkt Sage DPW erwiesen sich der jederzeit mögliche direkte menschliche Kontakt, die strukturierte Herangehensweise in den Projekten und das Team aus Profis als Schlüsselfaktoren für die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Zusammenfassung der Vorteile von Sage DPW

- Das Lohn-Ausfallservice hilft speziell kleinen Teams, dass Gehälter jeden Monat rechtzeitig ausbezahlt werden
- Die elektronische Personalakte ermöglicht Arbeiten an jedem Standort
- Cloud-Lösung in professionell betreuten Rechenzentren sorgt dafür, dass sensible HR-Daten geschützt sind
- Hilfefunktionen, integriert in die Module, lösen unmittelbare Fragen im Arbeitsalltag auf Knopfdruck
- Der KI-Assistent Sage Copilot bringt individuelle Unterstützung auf eine höhere Stufe
- Die integrierte HR-Software mit Modulen wie Lohn, Zeit, Reise macht Prozesse effizient
- Professionelle Expertenteams, das Service-Angebot und direkter menschlicher Kontakt zeigen die Kundenorientierung von Sage

Sage GmbH

Stella-Klein-Löw-Weg 15
1020 Wien

+43 1 277 04
info@sagedpw.at

www.sagedpw.at

Sage GmbH ist mit der Sage DPW-Produktpalette führender Anbieter für Personalmanagement-Software. Mit unserem umfassenden Produktportfolio bieten wir Softwarelösungen für alle Bereiche des Personalwesens. Sage DPW-Software ist bei über 1.000 Kunden implementiert, vom mittelständischen bis zum multinationalen Unternehmen, in verschiedensten Branchen.

©2026 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.