



PRESSEMITTEILUNG

Weniger Rückfragen, mehr Self-Service: Sage DPW bringt KI-Agent für HR-Alltag

Wien, am 1. September 2026 – Viele Anliegen von Mitarbeitenden landen noch immer bei den HR-Abteilungen. Mit dem neuen Sage Copilot Agent erweitert [Sage DPW](#), führender Anbieter von Personalmanagement-Software in Österreich, seine KI-Plattform um einen intelligenten Assistenten, der bei alltäglichen HR-Anliegen unterstützt. Das entlastet die Personalabteilung, stärkt das Employee Self Service und ermöglicht einen schnelleren Zugang zu HR-Services. Gleichzeitig profitieren Unternehmen von einer KI-Lösung, die höchste Anforderungen an Datensicherheit, Governance und Compliance erfüllt und vollständig DSGVO- sowie EU-AI-Act-konform ist.

Mit Sage Copilot bringt Sage DPW Künstliche Intelligenz sicher und praxisnah in den HR-Alltag. Bereits heute hilft Sage Copilot HR-Teams und Personalverrechner:innen dabei, Informationen in der Sage DPW Software-Dokumentation schneller zu finden und Funktionen der Software einfacher zu verstehen. Der neue Sage Copilot geht nun einen Schritt weiter: Er richtet sich direkt an die Mitarbeitenden und unterstützt sie bei wiederkehrenden HR-Prozessen.

So können sie beispielsweise Fragen zu ihrem Nettozettel stellen, Urlaubsanträge in natürlicher Sprache erfassen oder Arbeitszeiten direkt per Chat eingeben. Der Sage Copilot Agent führt Schritt für Schritt durch die jeweiligen Prozesse und hilft dabei, Aufgaben effizienter zu erledigen. Da sich die Interaktion in der jeweiligen Muttersprache starten lässt, werden Informationen schneller verständlich und Sprachbarrieren im Arbeitsalltag spielen eine geringere Rolle.

Lange Suchwege entfallen und Mitarbeitende erhalten Unterstützung genau dann, wenn sie gebraucht wird. Gleichzeitig profitieren HR-Abteilungen von weniger Standardanfragen und einer stärkeren Nutzung von Self-Service-Angeboten. Unternehmen können HR-Services effizienter bereitstellen und Freiräume für wertschöpfende Personalarbeit schaffen.

„Mit dem Sage Copilot Agent gehen wir den nächsten Schritt hin zu einer neuen Generation digitaler HR-Prozesse. Der Agent erleichtert Mitarbeitenden den Zugang zu HR-Services und entlastet gleichzeitig HR-Teams von wiederkehrenden Anfragen. So schaffen wir mehr

Freiraum für die Menschen im Unternehmen und stärken die Rolle von HR als strategischen Partner“, sagt Johannes Kreiner, Geschäftsführer von Sage DPW.

Die Einführung des Sage Copilot Agent ist Teil der umfassenden KI-Strategie von Sage DPW. Ziel ist es, Künstliche Intelligenz dort einzusetzen, wo sie Anwender:innen im Arbeitsalltag konkret unterstützt und administrative Prozesse vereinfacht. Das Unternehmen entwickelt die Plattform kontinuierlich weiter und ergänzt sie schrittweise um zusätzliche Anwendungsfälle.

Weitere Informationen: [Sage DPW Copilot](#)

Über Sage DPW

Sage ist mit der DPW-Produktpalette führender Anbieter von Personalmanagement-Software in Österreich. Das Unternehmen unterstützt HR-Teams dabei, ihre Prozesse effizienter, flexibler und zukunftsorientiert zu gestalten. Von Lohnverrechnung über Zeiterfassung bis hin zu Bewerbermanagement und Mitarbeiterentwicklung – das Softwareportfolio deckt alle Bereiche des Personalwesens ab. Bereits über 1.000 zufriedene Kunden unterschiedlichster Größe und Branche vertrauen auf Sage DPW, um ihre Personalarbeit digital, agil und nachhaltig zu gestalten. Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website: www.sagedpw.at

Pressekontakt

Sage GmbH, Daniel Abel

Tel.: +49 151 5330 5023

E-Mail: presse@sage.de

Reiter PR, Karin Brandner

Tel.: +43 677 623 050 08

E-Mail: karin.brandner@reiterpr.com

Sage Social Media Links

[SageBlog](#) [YouTube](#) [Xing](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#)