

ZUSATZBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SAGE KI-SYSTEME INNERHALB VON SAGE DPW

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF SAGE AI SYSTEMS WITHIN SAGE DPW

Translations of these ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF SAGE AI SYSTEMS WITHIN SAGE SERVICES into a language other than German are for information purposes only. In the event of a deviating wording or with regard to the meaning, the German version shall apply exclusively.

Diese Zusatzbedingungen gelten als Ergänzung zum Hauptvertrag über die Nutzung von Sage DPW („Hauptvertrag“) und regeln die Inanspruchnahme und die Nutzung der Sage KI-Systeme innerhalb von Sage DPW.

These Additional Terms are supplementary to the main agreement governing the use of Sage DPW (“Main Agreement”) and govern the access to and use of the Sage AI Systems within Sage DPW.

1. Definitionen

Die in diesen Zusatzbedingungen verwendeten Begriffe haben die nachstehend festgelegte Bedeutung:

- 1.1. **„Drittanbieter“** bezeichnet jeden Dritten (mit Ausnahme von Sage), der Drittanbieter-Services erbringt.
- 1.2. **„Drittanbieter-Services“** bezeichnet jedes Produkt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software jeglicher Art, Cloud-Services oder Formulare), Tools (einschließlich Integrations- oder Entwicklungstools) oder Dienstleistungen (einschließlich Implementierung, Konfiguration, Entwicklung oder Buchhaltung) von Dritten, die dem Kunden im Rahmen eines gesonderten Vertrags oder gesonderten Bedingungen zur Verfügung gestellt werden oder anderweitig direkt von einem Drittanbieter bereitgestellt werden. Dies umfasst auch solche Produkte, Tools oder Dienstleistungen von Drittanbietern, die ein KI-System einsetzen oder nutzen.
- 1.3. **„KI-Ausgabedaten“** bezeichnet sämtliche Inhalte, die durch die Nutzung eines KI-Systems im Rahmen der Services oder durch ein in die Services eingebettetes KI-System generiert und an einen Nutzer zurückgegeben werden.
- 1.4. **„KI-Daten“** bezeichnet gemeinsam KI-Eingabedaten, KI-Ausgabedaten und alle Daten, die von diesen abgeleitet sind oder diese enthalten.

1. Definitions

The terms used in these Additional Terms shall have the meanings set out below:

- 1.1. **“Third-Party Provider”** means any third party (other than Sage) that provides Third-Party Services.
- 1.2. **“Third-Party Services”** means any product (including, but not limited to, software of any kind, cloud services or forms), tools (including integration or development tools) or services (including implementation, configuration, development or accounting) provided by third parties to the Customer under a separate contract or separate terms and conditions, or otherwise provided directly by a Third-Party Provider. This also includes such third-party products, tools or services that employ or utilise an AI System.
- 1.3. **“AI Output Data”** means all content generated through the use of an AI System as part of the Services or by an AI System embedded in the Services, and returned to a user.
- 1.4. **“AI Data”** collectively refers to AI Input Data, AI Output Data and all data derived from or containing such data.



1.5. **„KI-Eingabedaten“** bezeichnet sämtliche Daten, die vom Kunden oder einem Nutzer in ein KI-System eingegeben werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Eingabeaufforderungen (Prompts), Abfragen und Anweisungen, unabhängig vom verwendeten Medium oder Format. Nicht zu den KI-Eingabedaten zählen: (i) Anweisungs-Prompts, kontextuelle Injektionen, Systemeingaben oder sonstige technische Inhalte, die von Sage oder in deren Auftrag bereitgestellt werden; und (ii) von Sage bereitgestellte Anpassungen, Fine-Tuning-Daten oder sonstige Trainingsdaten.

1.6. **„KI-Systeme“, „KI-System“ oder „Künstliches Intelligenzsystem“** bezeichnet jede Technologie, jedes System, Modell, Tool oder jede Funktionalität der künstlichen Intelligenz, einschließlich maschinellen Lernens, Deep Learning, generativer KI sowie autonomer, semi-autonomer oder agentischer KI-Funktionalitäten und -Fähigkeiten. KI-Systeme sind Bestandteil der Services im Sinne dieser Zusatzbedingungen und werden im Rahmen der Nutzung von Sage Services gemäß dem Hauptvertrag bereitgestellt.

1.7. **„Kundendaten“** bezeichnet die Daten, Informationen, Dateien, Fotos, Dokumente oder Materialien, die von Nutzern oder anderweitig im Namen des Kunden über die Services bereitgestellt, eingegeben, geteilt oder übermittelt werden; hierzu können Daten (einschließlich personenbezogener Daten) zu Nutzern, Kunden des Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern oder sonstigen Dritten, einschließlich sämtlicher KI-Eingabedaten, gehören.

1.8. **„Nutzungsdaten“** bezeichnet nicht personenbezogene Daten, wie insbesondere Metadaten, Leistungskennzahlen sowie Nutzungstrends oder -volumen, die aus der Nutzung der Services durch Nutzer resultieren.

1.9. **„Sage-Daten“** bezeichnet die Angaben in einer Bestellung, Daten zur Konfiguration und

1.5. **"AI Input Data"** means all data entered into an AI System by the Customer or a user, including but not limited to prompts, queries and instructions, regardless of the medium or format used. The following are not included in AI Input Data: (i) instruction prompts, contextual injections, system inputs or other technical content provided by Sage or on its behalf; and (ii) customisations, fine-tuning data or other training data provided by Sage.

1.6. **"AI Systems", "AI System" or "Artificial Intelligence System"** means any artificial intelligence technology, system, model, tool or functionality, including machine learning, deep learning, generative AI, and autonomous, semi-autonomous or agent-based AI functionalities and capabilities. AI Systems form part of the Services within the meaning of these Additional Terms and are provided in connection with the use of Sage Services in accordance with the Main Agreement.

1.7. **"Customer Data"** means the data, information, files, photographs, documents or materials provided, entered, shared or transmitted by users or otherwise on behalf of the Customer via the Services; this may include data (including personal data) relating to users, the Customer's customers, suppliers, employees or other third parties, including all AI Input Data.

1.8. **"Usage Data"** means non-personal data, such as, in particular, metadata, performance metrics and usage trends or volumes, resulting from users' use of the Services.

1.9. **"Sage Data"** means the details contained in an order, data relating to the configuration and

Nutzung der Services, die Dokumentation sowie sonstige Informationen, die dem Kunden über den Zugang zu den Services oder anderweitig von Sage im Rahmen der Vertragserfüllung bereitgestellt werden, jedoch mit Ausnahme von Kundendaten und KI-Ausgabedaten.

- 1.10. „**Services**“ bezeichnet die Produkte und Dienstleistungen, die Sage dem Kunden im Rahmen des Hauptvertrages und dieser Zusatzbedingungen oder anderweitig erbringt, einschließlich zugehöriger Offline- oder Mobilkomponenten, Updates sowie – unabhängig davon, ob optional oder verpflichtend – etwaiger Add-ons, Module, Funktionen oder Funktionalitäten, die mit diesen Produkten oder Dienstleistungen zusammenwirken, einschließlich KI-Systeme, jedoch mit Ausnahme sämtlicher Drittanbieter-Services.

- 1.11. Begriffe, die in diesen Zusatzbedingungen nicht definiert sind, haben die im Hauptvertrag festgelegte Bedeutung.

2. Nutzungsrechte

- 2.1. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Zusatzbedingungen, der Bestimmungen des Hauptvertrags sowie der vollständigen Zahlung aller anfallenden Entgelte (mit Ausnahme einer kostenlosen Testphase, soweit anwendbar) räumt Sage dem Kunden hiermit ein beschränktes, nicht-exklusives, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Recht ein (außer soweit in diesen Zusatzbedingungen ausdrücklich gestattet), Nutzern für die Laufzeit dieser Zusatzbedingungen den Zugang zu und die Nutzung der Services und der Dokumentation ausschließlich für interne Geschäftszwecke des Kunden zu gestatten.

3. Eigentumsrechte und Daten

- 3.1. Vorbehaltlich der in diesen Zusatzbedingungen ausdrücklich eingeräumten beschränkten Rechte behält Sage (sowie ggf. seine Lizenzgeber) alle

use of the Services, the Documentation, and any other information provided to the Customer via access to the Services or otherwise by Sage in the course of performing the Main Agreement, but excluding Customer Data and AI Output Data.

- 1.10. “**Services**” means the products and services provided by Sage to the Customer under the Main Agreement and these Additional Terms, or otherwise, including any associated offline or mobile components, updates and – whether optional or mandatory – any add-ons, modules, features or functionalities that interact with these products or services, including AI Systems, but excluding all Third-Party Services.

- 1.11. Terms not defined in these Additional Terms shall have the meaning set out in the Main Agreement.

2. Rights of Use

- 2.1. Subject to the provisions of these Additional Terms, the provisions of the Main Agreement and full payment of all applicable fees (with the exception of a free trial period, where applicable), Sage hereby grants the Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable right (except as expressly permitted in these Additional Terms) to permit users, for the term of these Additional Terms, to access and use the Services and the Documentation solely for the Customer's internal business purposes.

3. Ownership Rights and Data

- 3.1. Subject to the limited rights expressly granted in these Additional Terms, Sage (and, where applicable, its licensors) retains all rights, title and interest in the Services (including any

Rechte, Titel und Interessen an den Services (einschließlich etwaiger Konfigurationen, Anpassungen, Modifikationen, Erweiterungen und Updates der Services), an den Sage-Daten und der Dokumentation, einschließlich aller daran bestehenden Schutzrechte. Alle Rechte, die in diesen Zusatzbedingungen nicht ausdrücklich eingeräumt werden, verbleiben bei Sage. Der Name und das Logo von Sage sowie die mit den Services verbundenen Produktnamen sind Marken von Sage oder Dritten; durch diese Zusatzbedingungen werden keine Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken eingeräumt.

- 3.2. Vorbehaltlich der in diesen Zusatzbedingungen ausdrücklich eingeräumten beschränkten Rechte verbleiben im Verhältnis zwischen Sage und dem Kunden alle Rechte, Titel und Interessen an den Kundendaten, einschließlich aller daran bestehenden Schutzrechte, beim Kunden.
- 3.3. Sage erhebt keine Eigentumsrechte an KI-Ausgabedaten. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Nutzung, Bearbeitung, Verbindung mit anderen Materialien sowie die Veröffentlichung von KI-Ausgabedaten.
- 3.4. Der Kunde räumt Sage, seinen verbundenen Unternehmen und Unterauftragnehmern ein gebührenfreies, nicht-exklusives und unterlizenzierbares Recht ein, Kundendaten und KI-Ausgabedaten zu nutzen, zu hosten, zu verarbeiten, zu kopieren, zu speichern, zu analysieren, anzuzeigen, umzuformen, umzuformatieren, zu kombinieren sowie daraus abgeleitete Werke zu erstellen, soweit dies ausschließlich erforderlich ist, um: (i) die Services, Produkte und Anwendungen von Sage und seiner verbundenen Unternehmen zu entwickeln, zu erstellen, zu verbessern, weiterzuentwickeln und bereitzustellen; (ii) die Services und die damit verbundenen Systeme zu erbringen, zu verwalten und deren ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen; (iii) anwendbares Recht einzuhalten; sowie (iv) die Rechte von Sage auszuüben und die

configurations, adaptations, modifications, enhancements and updates to the Services), the Sage Data and the Documentation, including all intellectual property rights therein. All rights not expressly granted in these Additional Terms remain with Sage. The Sage name and logo, as well as the product names associated with the Services, are trade marks of Sage or third parties; these Additional Terms do not grant any rights or licences to use these trade marks.

- 3.2. Subject to the limited rights expressly granted in these Additional Terms, all rights, title and interest in the Customer Data, including all intellectual property rights therein, shall remain with the Customer in the relationship between Sage and the Customer.
- 3.3. Sage does not claim any ownership rights in AI Output Data. The Customer bears sole responsibility for the use, editing, combination with other materials and publication of AI Output Data.
- 3.4. The Customer grants Sage, its affiliates and subcontractors a royalty-free, non-exclusive and sub-licensable right to use, host, process, copy, store, analyse, display, transform, reformat, combine and create derivative works from Customer Data and AI Output Data, to the extent strictly necessary to: (i) develop, create, improve, further develop and provide the services, products and applications of Sage and its affiliated companies; (ii) provide and manage the Services and associated systems and ensure their proper operation; (iii) comply with applicable law; and (iv) exercise Sage's rights and fulfil Sage's obligations under these Additional Terms.

Verpflichtungen von Sage aus dieser Zusatzbedingungen zu erfüllen.

3.5. Sage ist berechtigt, Nutzungsdaten für interne Forschungszwecke und zur Verbesserung der Services zu erheben. Die Verwendung von Nutzungsdaten durch Sage erfolgt ausschließlich in aggregierter Form, die weder die Identifizierung noch die sonstige Ermittlung einzelner namentlich bekannter Nutzer ermöglicht.

3.6. Der Kunde kann Sage, seinen Wiederverkäufern oder Unterauftragnehmern Ideen, Vorschläge, Anfragen, Empfehlungen oder Rückmeldungen zu den Services mitteilen („Feedback“); eine Verpflichtung hierzu besteht nicht. Sofern der Kunde Feedback bereitstellt, stehen Sage vorbehaltlich der in diesen Zusatzbedingungen ausdrücklich eingeräumten beschränkten Rechte alle Rechte, Titel und Interessen an dem Feedback zu, einschließlich aller daran bestehenden Schutzrechte sowie etwaiger Konfigurationen und Anpassungen.

4. Drittanbieter-Services

4.1. Sage kann dem Kunden Drittanbieter-Services anbieten oder die Services von Sage können mit Drittanbieter-Services integriert werden. Sage vertritt solche Drittanbieter-Services nicht und gibt keinerlei Zusicherungen, Gewährleistungen oder Zusagen in Bezug auf diese ab; Sage übernimmt auch keine Verantwortung für solche Drittanbieter-Services. Dementsprechend haftet Sage in keiner Weise für Schäden, Verbindlichkeiten oder Verluste, die durch eine Handlung oder Unterlassung im Zusammenhang mit einem Drittanbieter-Service verursacht werden, unabhängig davon, ob dieser: (i) als „autorisiert“, „zertifiziert“, „empfohlen“ oder ähnlich bezeichnet wird; oder (ii) in der Bestellung des Kunden oder den Services enthalten ist.

4.2. Die Nutzung von Drittanbieter-Services durch den Kunden unterliegt den Nutzungsbedingungen des jeweiligen

3.5. Sage is entitled to collect Usage Data for internal research purposes and to improve the Services. Sage's use of Usage Data is exclusively in aggregated form, which does not permit the identification or other determination of individual, named users.

3.6. The Customer may provide Sage, its resellers or subcontractors with ideas, suggestions, enquiries, recommendations or comments regarding the Services ("Feedback"); there is no obligation to do so. Where the Customer provides Feedback, Sage shall be entitled to all rights, title and interest in the Feedback, subject to the limited rights expressly granted in these Additional Terms, including all intellectual property rights therein and any configurations and adaptations.

4. Third-Party Services

4.1. Sage may offer the Customer Third-Party Services, or Sage's Services may be integrated with Third-Party Services. Sage does not endorse such Third-Party Services and makes no representations, warranties or undertakings in relation to them; nor does Sage accept any responsibility for such Third-Party Services. Accordingly, Sage shall not be liable in any way for any damages, liabilities or losses caused by any act or omission in connection with a Third-Party Service, regardless of whether such service is: (i) described as 'authorised', 'certified', 'recommended' or similar; or (ii) included in the Customer's order or the Services.

4.2. The Customer's use of Third-Party Services is subject to the terms of use of the relevant Third-Party Provider in addition to these

Drittanbieters zusätzlich zu diesen Zusatzbedingungen (soweit anwendbar). Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unvereinbarkeit zwischen diesen Zusatzbedingungen und den vom Drittanbieter auferlegten Nutzungsbedingungen haben diese Zusatzbedingungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Services Vorrang. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Bewertung von Drittanbieter-Services und Drittanbietern sowie für die Prüfung aller anwendbaren Nutzungsbedingungen solcher Drittanbieter.

4.3. Soweit einzelvertraglich nicht abweichend vereinbart, ist Sage nicht verpflichtet, Drittanbieter-Services verfügbar zu machen, zu pflegen oder Support dafür bereitzustellen, und gewährleistet nicht die anfängliche oder fortlaufende Interoperabilität der Services mit Drittanbieter-Services. Sollten Drittanbieter-Services nicht mehr für die Zusammenarbeit mit einer Funktion der Services verfügbar sein, kann Sage die Bereitstellung dieser Funktion einstellen, ohne dem Kunden eine Rückerstattung, Gutschrift oder sonstige Entschädigung zu gewähren.

4.4. Sofern der Kunde einen Drittanbieter-Service bezieht, der den Zugriff auf oder die Übertragung von Kundendaten erfordert oder anderweitig beinhaltet, erkennt der Kunde an, dass ein solcher Zugriff oder eine solche Übertragung zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter gemäß den eigenen Datenschutzhinweisen und -richtlinien des Drittanbieters erfolgt, und dass Sage berechtigt ist, die Kundendaten wie vom Drittanbieter angefordert bereitzustellen. Sage ist nicht verantwortlich für Änderungen, Verluste, Beschädigungen oder Löschungen von Kundendaten durch einen vom Kunden bezogenen Drittanbieter-Service.

5. Zugriff auf Kundendaten

5.1. Vorbehaltlich Ziffer 5.2 gilt:

Additional Terms (where applicable). In the event of any conflict or inconsistency between these Additional Terms and the terms of use imposed by the Third-Party Provider, these Additional Terms shall take precedence in relation to the use of the Services. The Customer is solely responsible for evaluating Third-Party Services and Third-Party Providers, and for reviewing all applicable terms of use of such Third-Party Providers.

4.3. Unless otherwise agreed in a specific contract, Sage is under no obligation to make Third-Party Services available, to maintain them or to provide support for them, and does not guarantee the initial or ongoing interoperability of the Services with Third-Party Services. Should Third-Party Services cease to be available for integration with a feature of the Services, Sage may discontinue the provision of that feature without granting the Customer a refund, credit or any other form of compensation.

4.4. Where the Customer uses a Third-Party Service that requires or otherwise involves access to or the transfer of Customer Data, the Customer acknowledges that such access or transfer takes place between the Customer and the third party in accordance with the third party's own privacy notices and policies, and that Sage is entitled to provide the Customer Data as requested by the third party. Sage shall not be liable for any alterations, loss, damage or deletion of Customer Data caused by a Third-Party Service used by the Customer.

5. Access to Customer Data

5.1. Subject to clause 5.2, the following applies:

- | | | | |
|--------|---|--------|--|
| 5.1.1. | Kundendaten können jederzeit während der Laufzeit des Hauptvertrags exportiert werden. | 5.1.1. | Customer Data may be exported at any time during the term of the Main Agreement. |
| 5.1.2. | Soweit einzelvertraglich nicht abweichend vereinbart, wird Sage Kundendaten für einen Zeitraum von vier (4) Wochen nach Beendigung oder Ablauf des Hauptvertrags nicht aus der Produktionsumgebung löschen und kann den Kunden während dieses Zeitraums kostenpflichtig beim Export von Kundendaten unterstützen. | 5.1.2. | Unless otherwise agreed in an individual contract, Sage will not delete Customer Data from the production environment for a period of four (4) weeks following the termination or expiry of the Main Agreement and may, during this period, assist the Customer with the export of Customer Data for a fee. |
| 5.1.3. | Nach Ablauf dieses Zeitraums von vier (4) Wochen kann Sage sämtliche Kundendaten löschen und wird diese dem Kunden nicht mehr zur Verfügung stellen. | 5.1.3. | Once this period of four (4) weeks has elapsed, Sage may delete all Customer Data and will no longer make it available to the Customer. |
| 5.1.4. | Sollte der Kunde eine längere Speicherung von Kundendaten benötigen, kann Sage nach eigenem Ermessen kostenpflichtige Archivierungsdienste anbieten. | 5.1.4. | Should the Customer require Customer Data to be stored for a longer period, Sage may, at its discretion, offer archiving services subject to a fee. |
| 5.1.5. | Weitere Einzelheiten zur Datenaufbewahrung sind der Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag (AV-Vereinbarung) und der Datenschutzerklärung zu entnehmen. | 5.1.5. | Further details regarding data retention can be found in the Data Processing Agreement (DPA) and the Privacy Policy. |
| 5.2. | Abweichend von Ziffer 5.1 gilt: | 5.2. | Notwithstanding clause 5.1, the following applies: |
| 5.2.1. | KI-Daten sind nicht Bestandteil eines Exports von Kundendaten gemäß Ziffer 5.1 und können nicht exportiert oder an den Kunden zurückgegeben werden. | 5.2.1. | AI Data is not included in an export of Customer Data in accordance with clause 5.1 and cannot be exported or returned to the Customer. |
| 5.2.2. | Sage ist nicht verpflichtet, KI-Daten nach Beendigung oder Ablauf des Hauptvertrages zu löschen; die Rechte von Sage zur Nutzung von KI-Daten gemäß Ziffer 3.4 bleiben nach Beendigung des Hauptvertrages bestehen. KI-Daten unterliegen keinen Löschungsanfragen, soweit nicht | 5.2.2. | Sage is under no obligation to delete AI Data following the termination or expiry of the Main Agreement; Sage's rights to use AI Data in accordance with clause 3.4 shall continue to apply after the termination of the Main Agreement. AI Data is not subject to deletion requests, unless mandatory data protection law provides otherwise. |

zwingendes Datenschutzrecht anderes vorschreibt.

- 5.2.3. Zur Klarstellung: Sofern Daten sowohl Kundendaten als auch KI-Daten darstellen, werden sie für die Zwecke dieser Ziffer 5.2 als KI-Daten behandelt.

6. Gewährleistungsausschluss

- 6.1. Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich der in diesen Zusatzbedingungen oder der Dokumentation vorgesehenen Einschränkungen werden die Services ausschließlich für gewerbliche Zwecke auf der Grundlage „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt.
- 6.2. Sage schließt – soweit nach anwendbarem Recht zulässig – im eigenen Namen sowie im Namen seiner verbundenen Unternehmen und Lizenzgeber alle sonstigen Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen und Garantien aus, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig entstehen, einschließlich solcher: (i) der Marktgängigkeit oder handelsüblichen Qualität; (ii) der Eignung für einen bestimmten Zweck; (iii) der Nichtverletzung von Rechten Dritter; sowie (iv) die sich aus Handelsbrauch, Verkehrssitte oder vorheriger Geschäftspraxis ergeben.
- 6.3. Soweit nicht ausdrücklich in diesen Zusatzbedingungen vorgesehen, übernehmen Sage, seine verbundenen Unternehmen und Lizenzgeber keine Gewähr dafür, dass: (i) die Nutzung der Services durch den Kunden ununterbrochen oder fehlerfrei erfolgt; (ii) die Services frei von Viren, Fehlern oder sonstigen Mängeln sind; (iii) die Services, die Dokumentation, die über die Services erlangten Informationen und/oder KI-Ausgabedaten den Anforderungen des Kunden entsprechen oder bestimmte Ergebnisse erzielen; oder (iv) die Services fehlerfreie KI-Ausgabedaten, maschinell generierte

- 5.2.3. For the avoidance of doubt: where data constitutes both Customer Data and AI Data, it shall be treated as AI Data for the purposes of this Clause 5.2.

6. Exclusion of Warranties

- 6.1. To the extent permitted by law and subject to the limitations set out in these Additional Terms or the Documentation, the Services are provided exclusively for commercial purposes on an ‘as is’ and ‘as available’ basis.
- 6.2. Sage excludes – to the extent permitted by applicable law – in its own name and on behalf of its affiliated companies and licensors, all other representations, warranties, conditions and guarantees, whether express, implied, statutory or otherwise arising, including those relating to: (i) merchantability or commercial quality; (ii) fitness for a particular purpose; (iii) non-infringement of third-party rights; and (iv) those arising from trade custom, commercial practice or prior business practice.
- 6.3. Unless expressly provided for in these Additional Terms, Sage, its affiliates and licensors do not warrant that: (i) the Customer’s use of the Services will be uninterrupted or error-free; (ii) the Services are free from viruses, errors or other defects; (iii) the Services, the Documentation, the information obtained via the Services and/or AI Output Data will meet the Customer’s requirements or achieve specific results; or (iv) the Services will generate error-free AI Output Data, machine-generated analyses, benchmarks, insights or responses.

Analysen, Benchmarks, Erkenntnisse oder Antworten erzeugen.

6.4. Sage, seine verbundenen Unternehmen und Lizenzgeber übernehmen keine Haftung für: (i) Probleme mit den Services, die auf Kundendaten, Drittanbieter-Services oder Drittanbieter zurückzuführen sind; oder (ii) Verzögerungen, Übertragungsfehler oder sonstige Schäden, die aus der Übertragung von Daten über Kommunikationsnetze und -einrichtungen, einschließlich des Internets, resultieren; der Kunde erkennt an, dass die Services und die Dokumentation den diesen Kommunikationsmitteln innewohnenden Verzögerungen und sonstigen Problemen unterliegen können.

6.5. Der Kunde erkennt ferner an, dass Sage keine Buchhaltungs-, Steuer-, Finanz-, Anlage-, Rechts- oder sonstige Beratungsleistungen gegenüber dem Kunden, Nutzern oder Dritten erbringt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Services und/oder KI-Ausgabedaten seinen Anforderungen entsprechen und für seine Zwecke geeignet sind.

7. Freistellung und Haftung

7.1. Vorbehaltlich Ziffer 7.5 gilt:

7.1.1. Vorbehaltlich Ziffer 7.1.2 wird Sage den Kunden sowie dessen verbundene Unternehmen, leitende Angestellte, Geschäftsführer und Mitarbeiter von sämtlichen Ansprüchen, Kosten, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Rechtsanwalts- und Gerichtskosten) (zusammen „Schäden“) freistellen, verteidigen und schadlos halten, soweit diese aus einem Drittanspruch resultieren oder damit in Zusammenhang stehen, der behauptet, dass die Nutzung der Services durch den Kunden (einschließlich etwaiger KI-

6.4. Sage, its affiliates and licensors accept no liability for: (i) any issues with the Services attributable to Customer Data, Third-Party Services or Third-Party Providers; or (ii) delays, transmission errors or other damage resulting from the transmission of data via communication networks and facilities, including the internet; the Customer acknowledges that the Services and the Documentation may be subject to delays and other issues inherent in such means of communication.

6.5. The Customer further acknowledges that Sage does not provide any accounting, tax, financial, investment, legal or other advisory services to the Customer, users or third parties. It is the Customer's sole responsibility to ensure that the Services and/or AI Output Data meet its requirements and are suitable for its purposes.

7. Indemnity and Liability

7.1. Subject to clause 7.5, the following applies:

7.1.1. Subject to clause 7.1.2, Sage shall indemnify, defend and hold harmless the Customer and its affiliated companies, officers, directors and employees against all claims, costs, damages, losses, liabilities and expenses (including reasonable legal and court costs) (collectively, "Claims") insofar as these arise from or are related to a third-party claim alleging that the Customer's use of the Services (including any AI Output Data) infringes a third party's intellectual property rights.

Ausgabedaten) Schutzrechte eines Dritten verletzt.

7.1.2.	Eine Haftung von Sage, seinen verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Beratern, Beauftragten und Unterauftragnehmern gegenüber dem Kunden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen, soweit die behauptete Schutzrechtsverletzung auf Folgendem beruht:	7.1.2.	Liability on the part of Sage, its affiliated companies, employees, consultants, agents and subcontractors towards the Customer is – to the extent permitted by law – excluded insofar as the alleged infringement of intellectual property rights is based on the following:
(i)	einer Anpassung oder Modifikation der Services auf Weisung des Kunden oder durch Dritte mit Ausnahme von Sage;	(i)	an adaptation or modification of the Services at the Customer's instruction or by third parties other than Sage;
(ii)	der Nutzung der Services durch den Kunden in Kombination mit einem nicht von Sage bereitgestellten Drittanbieter-Service, einer Software, Hardware, einem Netzwerk oder System, sofern sich die behauptete Verletzung auf eine solche Kombination bezieht;	(ii)	the Customer's use of the Services in combination with a third-party service, software, hardware, network or system not provided by Sage, provided that the alleged infringement relates to such a combination;
(iii)	der Nutzung der Services durch den Kunden entgegen den Anweisungen von Sage oder der Dokumentation;	(iii)	the Customer's use of the Services contrary to Sage's instructions or the Documentation;
(iv)	der fortgesetzten Nutzung der Services (einschließlich KI-Ausgabedaten) durch den Kunden nach Erhalt eines Hinweises von Sage oder einer zuständigen Behörde auf eine tatsächliche oder behauptete Schutzrechtsverletzung;	(iv)	the Customer's continued use of the Services (including AI Output Data) following receipt of a notice from Sage or a competent authority regarding an actual or alleged infringement of intellectual property rights;
(v)	der Bereitstellung von Kundendaten (einschließlich KI-Eingabedaten) durch den Kunden oder seine Nutzer;	(v)	the provision of Customer Data (including AI Input Data) by the Customer or its users;
(vi)	der Änderung, Kombination oder Einbindung von KI-Ausgabedaten mit anderen Materialien durch den Kunden, soweit die Verletzung aus	(vi)	the Customer's modification, combination or incorporation of AI Output Data with other materials, to the extent that the infringement

	einer solchen Änderung, Kombination oder Einbindung resultiert; oder		results from such modification, combination or incorporation; or
(vii)	Drittanbieter-Services von Drittanbietern, soweit die Verletzung auf solchen Drittanbieter-Elementen beruht.	(vii)	Third-Party Services provided by third parties, to the extent that the infringement is attributable to such third-party elements.
7.2.	Vorbehaltlich Ziffer 7.5 und sofern Teile der Services Schutzrechte verletzen oder Sage nach vernünftiger Einschätzung eine solche Verletzung für möglich hält, ist Sage berechtigt, nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten:	7.2.	Subject to clause 7.5 and insofar as parts of the Services infringe intellectual property rights or Sage reasonably believes such an infringement is possible, Sage shall be entitled, at its sole discretion and at its own expense:
(i)	dem Kunden das Recht zu verschaffen, die betreffenden Services weiterhin zu nutzen;	(i)	to secure for the Customer the right to continue using the Services in question;
(ii)	die betreffenden Services so zu ersetzen oder zu modifizieren, dass diese keine Schutzrechte mehr verletzen, ohne dabei wesentliche Funktionalitäten einzubüßen; oder	(ii)	replace or modify the relevant Services so that they no longer infringe any intellectual property rights, without losing any essential functionality; or
(iii)	falls (i) und (ii) nicht durchführbar sind, diese Teile der Services zu beenden und dem Kunden den anteiligen, vorausgezahlten und ungenutzten Betrag für die Services für den Zeitraum nach dem Wirksamwerden der Beendigung zu erstatten.	(iii)	if (i) and (ii) are not feasible, to terminate those parts of the Services and to refund to the Customer the pro rata, prepaid and unused amount for the Services for the period following the effective date of the termination.
7.3.	Vorbehaltlich der Ziffern 7.4 und 7.5 wird der Kunde Sage sowie dessen verbundene Unternehmen, leitende Angestellte, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Beauftragte von allen Schäden freistellen und schadlos halten, soweit diese aus Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder seiner Nutzer im Zusammenhang mit Folgendem resultieren oder damit in Zusammenhang stehen:	7.3.	Subject to clauses 7.4 and 7.5, the Customer shall indemnify and hold harmless Sage and its affiliated companies, officers, directors, employees and agents from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with any acts or omissions of the Customer or its users in connection with the following:
(i)	der Nutzung der Services durch den Kunden oder seine Nutzer;	(i)	the use of the Services by the Customer or its users;
(ii)	Kundendaten, einschließlich deren Erhebung, Speicherung oder	(ii)	Customer Data, including its collection, storage or use by the Customer or its users; or

Nutzung durch den Kunden oder seine Nutzer; oder

- (iii) einem Verstoß des Kunden oder seiner Nutzer gegen Verpflichtungen aus diesen Zusatzbedingungen, einschließlich eines Drittspruchs, der geltend macht, dass: (a) die Kundendaten, einschließlich deren Erhebung, Speicherung oder Nutzung, Rechte eines Dritten verletzen oder einem Dritten Schaden zufügen; oder (b) die Nutzung der Services unter Verstoß gegen diese Zusatzbedingungen Rechte eines Dritten verletzt, einem Dritten Schaden zufügt oder gegen anwendbares Recht verstößt.

7.4. Unbeschadet des Vorstehenden findet Ziffer 7.3 (iii) keine Anwendung, soweit ein Drittspruch eine Verletzung oder Aneignung von Schutzrechten Dritter geltend macht, die ausschließlich zurückzuführen ist auf: (a) Anweisungs-Prompts, kontextuelle Injektionen, Systemeingaben oder sonstige technische Inhalte, die von oder im Namen von Sage bereitgestellt werden; oder (b) von Sage bereitgestellte Anpassungen oder Fine-Tuning-Daten.

7.5. Im Falle einer möglichen Freistellungspflicht gemäß dieser Ziffer 7 hat die freigestellte Partei der freistellenden Partei Folgendes zu leisten: (i) unverzügliche schriftliche Benachrichtigung über den Anspruch oder einen bekannten drohenden Anspruch; sowie (ii) die Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung des Anspruchs sowie angemessene Unterstützung hierbei, jeweils auf Kosten der freistellenden Partei. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung der freigestellten Partei darf die freistellende Partei keinen Vergleich schließen und keinem nachteiligen Urteil in einem solchen Anspruch zustimmen, der die Rechte oder Interessen der

- (iii) a breach by the Customer or its users of any obligations under these Additional Terms, including any third-party claim alleging that: (a) the Customer Data, including its collection, storage or use, infringes the rights of a third party or causes damage to a third party; or (b) the use of the Services in breach of these Additional Terms infringes the rights of a third party, causes damage to a third party or contravenes applicable law.

7.4. Notwithstanding the foregoing, clause 7.3 (iii) shall not apply insofar as a third-party claim alleges an infringement or misappropriation of third-party intellectual property rights that is attributable exclusively to: (a) instruction prompts, contextual injections, system inputs or other technical content provided by or on behalf of Sage; or (b) customisations or fine-tuning data provided by Sage.

7.5. In the event of a potential obligation to indemnify under this Clause 7, the indemnified party shall provide the indemnifying party with: (i) immediate written notice of the claim or any known impending claim; and (ii) control over the defence and settlement of the claim, as well as reasonable assistance in this regard, in each case at the indemnifying party's expense. Without the prior written consent of the indemnified party, the indemnifying party shall not enter into any settlement or agree to any adverse judgment in respect of any such claim that adversely affects the rights or interests of the indemnified party or imposes additional obligations on it.

freigestellten Partei nachteilig beeinflusst oder ihr zusätzliche Verpflichtungen auferlegt.

7.6. Die vorstehenden Freistellungsverpflichtungen stellen, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Haftung der freistellenden Partei und den ausschließlichen Rechtsbehelf der freigestellten Partei für Drittansprüche gemäß dieser Ziffer 7 dar.

7.7. Die im Hauptvertrag vereinbarten Haftungsbeschränkungen von Sage gelten, soweit gesetzlich zulässig, auch für die Nutzung der Sage KI-Systeme und die daraus resultierenden Eingabe- und Ausgabedaten. Darüber hinaus akzeptiert der Kunde, dass Sage, soweit gesetzlich zulässig und nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht, nicht für direkte oder indirekte Schäden haftet, die aus der Nutzung oder Verwertung von Eingabe- und Ausgabedaten entstehen, einschließlich etwaiger Ansprüche Dritter wegen Verletzung von Immaterialgüterrechten oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten.

8. Allgemeine Bedingungen

8.1. Endet die Nutzung der Sage KI-Systeme, während der Hauptvertrag fortbesteht, bleibt die Rechteeinräumung gemäß Abschnitt 3.4 aufrecht. Mit vollständiger Beendigung des Hauptvertrags endet auch die Rechteeinräumung nach diesen Zusatzbedingungen.

8.2. Diese Zusatzbedingungen gelten für die Dauer des Hauptvertrags. Mit der Beendigung oder dem Ablauf des Hauptvertrags endet auch die Berechtigung des Kunden zur Nutzung der KI-Systeme innerhalb von Sage Services.

8.3. Jede Partei sichert der anderen zu, dass sie berechtigt ist, diese Zusatzbedingungen anzunehmen, die ihr hieraus obliegenden Verpflichtungen zu erfüllen sowie die in diesen Zusatzbedingungen gewährten Rechte und Lizenzen einzuräumen.

7.6. To the extent permitted by law, the indemnity obligations set out above shall constitute the indemnifying party's sole liability and the indemnified party's sole remedy in respect of third-party claims under this Clause 7.

7.7. The limitations of liability agreed in the Main Agreement with Sage shall also apply, to the extent permitted by law, to the use of Sage's AI Systems and the resulting input and output data. Furthermore, the Customer accepts that, to the extent permitted by law and provided that such damage is not caused by gross negligence or wilful misconduct on the part of Sage, Sage shall not be liable for any direct or indirect damage arising from the use or exploitation of input and output data, including any claims by third parties for infringement of intellectual property rights or other intellectual property rights.

8. General Terms and Conditions

8.1. If use of the Sage AI Systems ceases whilst the Main Agreement remains in force, the licence granted under clause 3.4 shall remain in force. Upon full termination of the Main Agreement, the licence granted under these Additional Terms shall also cease.

8.2. These Additional Terms shall apply for the duration of the Main Agreement. Upon termination or expiry of the Main Agreement, the Customer's authorisation to use the AI Systems within Sage Services shall also cease.

8.3. Each party warrants to the other that it is authorised to accept these Additional Terms, to fulfil the obligations incumbent upon it hereunder, and to grant the rights and licences set out in these Additional Terms.

- | | |
|---|---|
| <p>8.4. Sage behält sich das Recht vor, die vorliegenden Zusatzbedingungen jederzeit zu aktualisieren, und verpflichtet sich, die Kunden in geeigneter Weise darüber zu informieren. Die weitere Nutzung der Services nach der Mitteilung der Änderung der vorliegenden Zusatzbedingungen bedeutet, dass der Kunde die neuen Zusatzbedingungen vorbehaltlos akzeptiert. Die aktuelle Version der Zusatzbedingungen kann der Kunde auch jederzeit unter www.sagedpw.at/agb einsehen.</p> | <p>8.4. Sage reserves the right to update these Additional Terms at any time and undertakes to inform Customers of such updates in an appropriate manner. Continued use of the Services following notification of any amendment to these Additional Terms shall constitute the Customer's unconditional acceptance of the new Additional Terms. The Customer may also view the current version of the Additional Terms at any time at www.sagedpw.at/agb.</p> |
| <p>8.5. Sage verpflichtet sich, den Kunden über wesentliche Änderungen an eingesetzten KI-Systemen zu informieren, sofern diese Auswirkungen auf die Datenverarbeitung haben.</p> | <p>8.5. Sage undertakes to inform the Customer of any material changes to the AI Systems used, provided that these have an impact on data processing.</p> |
| <p>8.6. Bei Widersprüchen zwischen diesen Zusatzbedingungen und dem Hauptvertrag haben bezogen auf die Inanspruchnahme und die Nutzung der Sage KI Systeme, die als Bestandteil der Services bereitgestellt werden, die Bestimmungen dieser Zusatzbedingungen Vorrang. Im Übrigen hat der Hauptvertrag Vorrang.</p> | <p>8.6. In the event of any conflict between these Additional Terms and the Main Agreement, the provisions of these Additional Terms shall take precedence with regard to the access to and use of the Sage AI Systems provided as part of the Services. In all other respects, the Main Agreement shall take precedence.</p> |
| <p>8.7. Die Verpflichtungen von Sage zur Wahrung der Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit von Kundendaten nach dem Hauptvertrag oder bestehenden Auftragsverarbeitungsverträgen bleiben unberührt.</p> | <p>8.7. Sage's obligations to safeguard the security, integrity and confidentiality of Customer Data under the Main Agreement or existing data processing agreements remain unaffected.</p> |
| <p>8.8. Weitere Regelungen des Hauptvertrags bleiben ebenfalls unberührt.</p> | <p>8.8. Other provisions of the Main Agreement also remain unaffected.</p> |
| <p>8.9. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt; anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirtschaftlich möglichst nahekommende Regelung.</p> | <p>8.9. Should any individual provisions be invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected; the invalid provision shall be replaced by a provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.</p> |
| <p>8.10. Diese Zusatzbedingungen unterliegen dem nach dem Hauptvertrag anwendbaren Recht und sind in diesem Sinne auszulegen.</p> | <p>8.10. These Additional Terms are governed by the law applicable under the Main Agreement and shall be interpreted accordingly.</p> |
| <p>8.11. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesen Zusatzbedingungen ergeben,</p> | <p>8.11. Any disputes arising in connection with these Additional Terms shall fall within the exclusive</p> |

unterliegen der ausschließlichen
Zuständigkeit der nach dem Hauptvertrag
zuständigen Gerichte.

jurisdiction of the courts having jurisdiction
under the Main Agreement.